



دليل الممارسات الجيدة

(منجز D.1.2)

جذاذة معلومات حول الوثيقة

عنوان المشروع	الحوار بين الثقافات، الشبكات والتنقل في منطقة المتوسط
رقم المشروع	574184-EPP-2016-1-IT-EPPKA 2-CBHE- JP
الإنجاز	تقرير حول مجموع الممارسات الجيدة-2-D1
قسط العمل	1 تشخيص واختيار الممارسات الجيدة الحزمة WP1
الوضع	النسخة النهائية - أكتوبر 2020
السرية	محدودة
المنجز، منسق حزمة العمل	جامعة قرطاج، تونس
المعدون الرئيسيون	وناس الحفيان جامعة قرطاج هاجر الفرشيشي جامعة قرطاج
المساهمون في القسم السردي	سينزيا توتينو (جامعة كاتانيا) سيلفيا ماركيوني (اتحاد الجامعات المتوسطية) آن لورانس باستوريني (اتحاد الجامعات المتوسطية) نادية لراس، حبيبة النايلى (جامعة الجزائر 1) نوال عبد اللطيف مامي، اسماعيل والي (جامعة سطيف 2) مصطفى ديانى، جامعة عبد المالك السعدي سناء زباخ، فاطمة بالريس، معهد الفلاحة والبيطرة، الرباط حليمة ونادة، لبنى الزكراوي (جامعة المنار، تونس) لوسيا مارتان، شارل بياسون، (جامعة سفيل) بياتريس قونزالاز دل فال، (وكالة تشغيل)



المنجز D1.2

هو مجموعة من المبادرات والممارسات الجيدة التي تم اختيارها بعد ضبط منهجية تحديد واختيار أفضل الممارسات في إطار التعاون والفرص المتاحة على المستوى الدولي للمجموعات المستهدفة.

تم إعداد هذا التقرير من خلال:

1. البحث الوثائقي
2. استبيان مخصص للطلاب/ للموظفين
3. مقابلات إضافية مع الشركاء.

يعرض هذا التقرير الممارسات الجيدة التي حددها الشركاء للاستجابة للنقائص والاحتياجات التي أثارها تحليل الاستبيانات.

إنّ الهدف من هذا المنجز هو مدّ الشركاء من دول البحر الأبيض المتوسط بأمثلة إيجابية وناجحة تتعلق بالتصرف في المبادرات والفرص الدولية.

إن الوثيقة التي بين يديكم يدعمها تاريخ طويل ، تاريخ تنقل النساء والرجال في البحر الأبيض المتوسط. وهي حكاية مستمرة من التبادلات واللقاءات والمواجهات والهجرات. مسار لا نهاية له من العلاقات التي تجعل البحر الأبيض المتوسط شبكة لا تنفصم يعمل فيها إتحاد جامعات المتوسط UNIMED وجامعات المنطقة لسنوات عديدة بهدف تعزيز تطلع إيجابي لجيل المستقبل للمتوسط.

يمثل التنقل الأكاديمي للطلاب والمدرسين والموظفين الإداريين قيمة مؤسسية لا تقدر بثمن لمستقبل السلام والتعاون في البحر الأبيض المتوسط. منطقة و إن كانت غنية بالفعل بالعلاقات الثقافية والتجارية والمهنية والإنسانية فهي لا تزال بحاجة إلى التثمين و الدعم. إن التنقل هوبذرة ولادة وتقوية شباب البحر الأبيض المتوسط الذين يجب أن يكونوا قادرين على معرفة اختلافاتهم وتقديرها كشكل من أشكال الثراء وليس الانقسام.

يتمتع التعاون الجامعي في منطقة البحر الأبيض المتوسط بإطار عمل قوي من التعاون بين المؤسسات الأكاديمية ، ولكن لا يزال هناك الكثير الذي يتعين القيام به لإدماج الطلاب بشكل



أكبر في مسارات التنقل الأكاديمي ، والتنقل بين الجنوب والشمال ، والتنقل بين الجنوب والجنوب.

إن الهدف من الدليل هو توفير أدوات مفيدة لتحسين وتطوير ودعم التنقل الأكاديمي بشكل أفضل في حوض البحر الأبيض المتوسط. و ثمرة مشروع إتحاد جامعات المتوسط Erasmus + DIRE- MED و 4 سنوات من التبادلات والأفكار بين الشركاء. إن الأدوات والممارسات الجيدة المقدمة ليست بالتأكيد شاملة ولكن يمكن أن تكون بمثابة مصدر إلهام.

لقد سبق وأن قال مؤسس إتحاد جامعات المتوسط UNIMED ، الأستاذ فرانكو رزي :
"البحر الأبيض المتوسط هو مصيرنا" ونحن ، بصفتنا إتحاد جامعات المتوسط UNIMED وكشركاء في DIRE-MED ، مقتنعون بأنه يجب علينا أن نعيش هذا المصير معًا ، جنبًا إلى جنب ، لتعزيز رؤية جيل إيراسموس المتوسطي الجديد ومن أجل منطقة سلام وازدهار.
لذلك نأمل أن يساهم هذا الدليل بطريقته الخاصة في تحسين جهود كل من يعمل يوميًا ، في جامعات المنطقة ، لبناء الجسور بين ثقافتنا ، وبين طرق حياتنا وحتى بين أحلامنا.

مارسيلو سكاليسي ، مدير إتحاد جامعات المتوسط UNIMED



الفهرس

6	I. السياق
6	1- حول مشروع Dire –Med
8	2- الاعتماد على نتائج البرامج السابقة
10	II. أهداف التقرير ومنهجيته.....
11	III. تحليل المعطيات
12	1. تقييم جودة وتداول المعلومة حول برامج التنقل
16	2. تقييم تنظيم التنقل وظروفه المادية
16	1.2 تنظيم التنقل
16	2.2 الظروف المادية
19	3. تقييم الملاءمة بين الأهداف والتكوين والأثر.....
23	4. شهادات
24	IV. تحليل نقاط الضعف وسبل التحسين
26	V. جذاذات الممارسات الجيدة
27	1.V. قبل التنقل
27	أ- تدعيم هيكل الإرشاد / التصرف في التنقل
33	ب- دعم التنقل في منطقة حوض المتوسط
36	ج- الترويج لعروض التنقل
38	د- تطوير عروض التنقلات ومضاعفة قنوات الإعلام
43	هـ- برامج وطنية من أجل التنقلات.....
47	و- شرط اللغة
50	ز- مجموعة المعلومات الضرورية قبل السفر والإعداد للتواصل الثقافي.....
53	VI. أثناء التنقل
53	أ. المرافقة اللغوية
55	ب. إجراءات الاستقبال وإدماج الطلبة.....
62	ت. اشراك الطلاب والموظفين (جامعة الاستقبال)
65	ث. المتابعة الأكاديمية أثناء التنقل



67VII بعد التنقل
67	أ. تـمـيـن التـنـقـل عـلـى المـسـتـوـى المـؤسـسـاتـي (مـن جـانـب الجـامـعـتـين)
72	ب. الاعتراف بالتنقل في المسار المهني
74	ت. تطوير أشكال أخرى للتعاون والتبادل
78	ث. ملاحق



في سياق جيو سياسي معقد بشكل خاص في مناطق حوض البحر الأبيض المتوسط، تميل مشاريع التعاون التي تعزز الحوار بين الثقافات، كما يؤكد على ذلك الاتحاد الأوروبي، إلى "منع النزاعات وتهميش المواطنين بسبب هويتهم الثقافية" و"إقامة روابط وأرضية مشتركة بين الثقافات والمجتمعات والشعوب". إن هذه الأداة الرئيسية التي تعزز التفاهم والتفاعل بين الثقافات المختلفة يمكن أن تختبر، في إطار التعاون بين مؤسسات التعليم العالي في بلدان شمال وجنوب البحر الأبيض المتوسط بهدف تطوير التنقل الدول للطلاب والباحثين وأعضاء هيئة التدريس والإداريين. في الواقع، يساهم التنقل الدولي في نقل المعرفة ويسمح أيضاً باكتساب المهارات التعليمية والمهنية وكذلك المهارات الأفقية مثل الاستقلالية وإتقان لغة أجنبية والقدرة على التكيف بشكل أفضل وما إلى ذلك. وبالتالي إن هذه الخبرات المكتسبة في الخارج تشكل قيمة مضافة تعمل على تحسين الاندماج المهني وتطور أيضاً قابلية التوظيف، لأنها تولد المزيد من الثروة الثقافية والاقتصادية في كل من البلد المرسل والبلد المضيف.

1.1 حول DIRE-MED

يهدف مشروع DIRE-MED، الممول في إطار البرنامج الأوروبي ERASMUS+، إلى إجراء الرئيسي 2-بناء القدرات، إلى المساهمة في تحديث التعليم العالي في دول المغرب العربي وفتح سجل الوصول إليه وتدويله لبلوغ هذه الغاية، يهدف هذا المشروع من جهة إلى تعزيز قدرات الإدارة والابتكار وتدويل لدى مؤسسات التعليم العالي، ومن جهة أخرى إلى إرساء التعاون بين مؤسسات التعليم العالي على ضفتي المتوسط والمحيط الاجتماعي والاقتصادي الأوروبي والمغاربي. امتد مشروع DIRE-MED على 4 سنوات من 15 أكتوبر 2016 إلى 14 أكتوبر 2020 ويهدف إلى:

- إنشاء إطار للتعاون لتسهيل تبادل الطلاب والموظفين الأكاديميين وغير الأكاديميين من مؤسسات التعليم العالي لبلدان حوض البحر الأبيض المتوسط.
- صياغة التعاون بين الجامعة والمجتمع من خلال تعزيز تعزيز الحوار بين الثقافات وتقوية البعد الدولي وريادة الأعمال في المنطقة، من أجل تعزيز حركية سوق العمل.
- تعزيز قدرات موظفي مكاتب العلاقات الدولية بمؤسسات التعليم العالي في دول جنوب البحر الأبيض المتوسط بهدف تطوير الفرص الدولية وتعزيز البعد الدولي للجامعات.
- العمل على نجاعة السياسات المستقبلية لتوحيد وتحسين وتطوير البرامج والمبادرات الجديدة التي تعزز التعاون الأورومتوسطي في التعليم العالي

شركاء المشروع هم:

- اتحاد جامعات المتوسط، إيطاليا (منسق)
- جامعة كاتانيا، إيطاليا
- باريس 1 جامعة بانثيون سوربون، فرنسا
- منطقة بروفانس ألب كوت دازور، فرنسا
- جامعة الدراسات العليا في الأندلس، إسبانيا
- الوكالة الدولية للاستشارات والتنقل إشبيلية، إسبانيا
- جامعة عبد المالك السعدي، المغرب
- المعهد الزراعي والبيطري الحسن الثاني، المغرب



- جامعة محمد الأمين دباغين سطيف 2 الجزائر
- جامعة بن يوسف بن خدة الجزائر 1 ، الجزائر
- جامعة تونس المنار، تونس
- جامعة قرطاج، تونس



1.2 الاعتماد على نتائج المشاريع السابقة

يعد تعزيز التعاون الجامعي والتبادل أولوية لمؤسسات التعليم العالي في المنطقة، ولا سيما في المغرب العربي، كما يتضح من استبيان قام به اتحاد الجامعات المتوسطية UNIMED حول التنقل سنة 2014 ومن خلال الإستبيان الذي أجري في إطار الإعداد لهذا المشروع. وينظم اتحاد الجامعات المتوسطية منذ سنة 2012 مؤتمرات دولية سنوية حول هذا الموضوع. كما يعتمد هذا المشروع أيضًا على النتائج المؤقتة للمشاريع السابقة ويتبنى ويتكيف مع بعض المبادرات التي حققت نجاحًا وتأثيرًا أكبر، مثل تعزيز الحوار بين الثقافات كوسيلة لتعزيز وإقامة علاقة ثقة و تقاهم متبادل ووعي بثقافات دول البحر الأبيض المتوسط، مما يؤدي إلى إرساء تعاون أوثق وأكثر ديناميكية ونذكر من بين هذه المشاريع: INCHIPE و MARCOPOLO و MEDMOBIL.

• مشروع MEDMOBIL (مقاربة دولية داعمة لزيادة وتحسين التنقل والتبادل)

حدّد هذا المشروع هدفًا يتمثل في إنشاء إطار عمل جديد لتحسين التنقل على المستوى التعليمي والمهني وذلك بين بلدان حوض البحر الأبيض المتوسط، بما في ذلك أنشطة بناء القدرات وتقويتها في كل دولة مشاركة حيث وصمت الاختلافات الثقافية واحترامها بأهمية كبرى. أراد مشروع MEDMOBIL إنشاء إطار عمل للتعاون بين إسبانيا وإيطاليا واليونان وفلسطين والأردن ولبنان ويهدف هذا المشروع إلى تسهيل تبادل الطلاب والمهنيين ورجال الأعمال الشباب في منطقة البحر الأبيض المتوسط من خلال دعم اللوائح المستقبلية وتحسين وتوحيد البرامج والمبادرات القائمة على أرض الواقع والجاري تنفيذها فعلا.

لقد سعى مشروع MEDMOBIL إلى تيسير التبادل والتكوين ونقل المعرفة بين مواطني هذه البلدان بغرض تعزيز التعاون الاجتماعي والاقتصادي والثقافي في المنطقة.

لقد أنجز هذا المشروع وعرف نجاحا كبيرا بين الدول المشاركة واستمرت الشراكات والاتفاقيات بين الجامعات وأوجدت الأساس الأول للتعاون في منطقة البحر الأبيض المتوسط بفضل التنقل واتفاقيات التعاون والتبادل الثقافي.

من بين النتائج التي توصل إليها هذا المشروع،

يمكن ذكر ما يلي:

- منهجية تنمية بناء القدرات ؛
- تنظيم حلقة دراسية لتدريب المدربين بمشاركة 27 شخصا
- تنظيم ندوات تدريبية محلية بمشاركة 135 شخصا؛
- تنفيذ جميع الأنشطة المبرمجة في المشروع والتي استفاد منها ما مجموعه 243 شخصا، من بينهم 172 شخصا شاركوا في عمليات تنقل نموذجية و 71 شخصا شاركوا محليا في أنشطة تواصل بين الثقافات؛
- تم توقيع 34 اتفاقية تعاون في إطار المشروع MEDMOBIL

• مشروع Marco Polo



إنّ هذا المشروع القائم حالياً يهدف إلى تعزيز التعاون الإقليمي والدولي بين جامعات الجنوب الشرقي الآسيوي من خلال تحديد وتنفيذ خطة من شأنها أن تساعد في تحديث مكاتب العلاقات الدولية للبلدان المشاركة وتعزيز شبكة دولية للتعاون بين الجامعات ؛ وتطوّر تبادل المعارف في التدريس والتعلم والبحث ؛ وتحديد إطار التنقل الإقليمي والدولي للطلاب والباحثين وموظفي الجامعات. والهدف من هذا المشروع هو تحسين القدرة على تطوير أنظمة التعاون الدولي في مؤسسات التعليم العالي في البلدان الشريكة من خلال تحديث مكاتب العلاقات الدولية، ومن خلال الرصيد المحتمل في

التدريس والتعلم والبحث بفضل القدرات في مجال التعليم والتعلم والبحث في جميع البلدان المشاركة في المشروع. سيتم تنفيذ هذا المشروع من خلال تجارب نموذجية مع الشركاء حيث سيحددون ويعتمدون أفضل الممارسات ويطورون التوصيات على المستوى الوطني. وسيتم تعزيز التدويل من خلال إنشاء شبكات التعاون بين مؤسسات التعليم العالي المشاركة. ومن المنتظر أيضاً انضمام جامعات آسيوية وأوروبية أخرى إلى المشروع كما أن هذا المشروع سيخلق نموذجاً أولياً لإطار التنقل

انطلق مشروع Marco Polo في أكتوبر 2016، ولكن يمكن اعتبار النتائج التي سيتم الحصول عليها ممارسة جيدة يمكن اعتمادها في مشروع DIRE-MED، نظراً لأهمية تطوير وتحسين العلاقات الأكاديمية بين البلدان البعيدة ثقافياً لأن تبادل المعرفة يمكن أن يكون إيجابياً ومفيداً للغاية لجميع الأطراف.

• مشروع INCHIPE

(Programa para la Internacionalización en la Universidades de Chile Y Perú)

يلبي هذا المشروع احتياجات دولتين شريكيتين (تشيلي وبيرو) لتدريس وتدويل منهجي ومنظم في جامعاتهما. إن الهدف الرئيسي من المشروع هو زيادة قدرات المؤسسات في الدول غير الأوروبية على مستوى التعاون الدولي، والمساهمة في تحسين الشبكات الدولية وزيادة إمكانات التدريس والتعلم والبحث وحسن استغلالها.

انطلق مشروع INCHIPE في أكتوبر 2015 وتم تنفيذ أكثر من نصفه. يمكن اعتبار INCHIPE ممارسة جيدة بفضل المواد التي تم إنتاجها بالفعل والتي تعزز التبادل بين البلدان الشريكة والشبكة التي هي الآن في طور التأسيس بالإضافة إلى ذلك، طور العديد من شركاء DIRE-MED روابط تعاون قوية خلال مشاريع ومبادرات سابقة بوصفهم أيضاً أعضاء في شبكة UNIMED. تضمن هذه الروابط الموجودة مسبقاً بين الشركاء مكتسبات جيدة للعمل وتعزز التعاون الشفاف.

II أهداف التقرير ومنهجيته



الأهداف

الهدف من هذا المنجز هو تزويد الشركاء من دول البحر الأبيض المتوسط بأمثلة إيجابية للنجاح في التصرف في المبادرات والفرص الدولية.

تمّ تقديم النسخة الأولى من تجميع الممارسات الجيدة في أكتوبر 2017 وتمّ تحديثها حتى نهاية المشروع من خلال المراجعات الدورية.

حدّدت كلّ مؤسسة تعليم عالي شريكة ممارسة جيّدة في مجال مرتبط بكل مجموعة مستهدفة (الطلاب، المدرسون، الإداريون) لتقديمها في الحلقات الدراسية التدريبية التي عقدت في مارس وجوان ونوفمبر 2018.

وتمّ وضع هذا الدليل بالإعتماد على البحث الوثائقي، والدراسات الاستقصائية والمقابلات ويشمل الممارسات الجيدة التي حددها الشركاء في المشروع في علاقة بمدى ملاءمتها للاحتياجات المضبوطة. تمّ تقديم هذه الممارسات الجيدة خلال الندوات التدريبية رزمة العمل الثالثة (WP3)

يتكوّن هذا الدليل من جزأين رئيسيين :

- تحليل البيانات التي تم الحصول عليها بعد إرسال الاستبيانات

- تحديد وعرض الممارسات الجيدة من قبل الشركاء

المنهجية

تمّ توزيع استبيان على الطلاب وأعضاء هيئة التدريس والإداريين من الشركاء من أجل جمع البيانات حول تجربة تنقل سابقة في إطار DIRE-MED، تم تحديد مجموعة من الاحتياجات الضرورية لتحسين إدارة فرص التنقل الدولي بالاعتماد على أجوبة الاستبيان. على أساس هذه الاحتياجات، حدد الشركاء وقدموا الممارسات الجيدة الموجودة بالفعل داخل مؤسساتهم والتي بإمكانها تلبية هذه الاحتياجات كما تمّ دمج ممارسات جيدة أخرى أثناء سير المشروع، على أساس تدابير العمل التي اتبعتها الشركاء. إنّ هذا الدليل للممارسات الجيدة والعروض الإلكترونية التي استخدمت خلال الحلقات الدراسية التدريبية نشرت على موقع (<https://diremedproject.eu/>) DIRE-MED إنّ هذا التقرير النهائي ودليل الممارسات الجيدة متوفرة باللغات الإنجليزية والعربية وهذا من شأنه أن يضمن توزيعاً أكبر في المنطقة.

في البداية يجب التأكيد على ضرورة الأخذ في الاعتبار تنوع الشركاء : من بين 12 شريكاً، توجد 9 جامعات لقد وضعت مجموعة العمل المسؤولة على رزمة العمل الأولى WP1 (جامعة قرطاج) الاستبيان ووزعته في نهاية شهر ماي وبداية جوان 2017. وقد أرسل كل الشركاء مساهماتهم. هناك أربع جامعات أضافت شهادات في شكل فيديو.

فيما يلي تفصيل الاستبيانات التي تم تحليلها بعد معالجة المادة المستلمة :

استبيان الاداريين	استبيان الطلبة	استبيان المدرسين
-------------------	----------------	------------------



2	11	0	ح 1 اتحاد الجامعات المتوسطة
2	26	20	ح 2 جامعة كاتانيا
2	4	2	ح 3 جامعة باريس 1 بانثيون سوربون
3	11	8	ح 4 إشبيلية
6	45	13	ح 5 جامعة عبد المالك السعدي
6	16	16	ح 6 معهد الحسن الثاني الزراعي والبيطري
12	10	14	ح 7 جامعة محمد لمين دباغين سطيف 2
4	20	7	ح 8 جامعة تونس المنار
1	4	4	ح 9 جامعة قرطاج
7	5	6	ح 10 جامعة الجزائر 1
3	8	8	ح 11 INCOMA
3	6	2	ح 12 منطقة PACA
51	166	84	مجموع

كما يوضح هذا الجدول، تظهر الردود على الاستبيانات فوارق كبيرة بين الجامعات (وأيضًا بشكل أكثر منطقية بين الشركاء الجامعيين وغير الجامعيين)، قد تفسّر هذه الفوارق بدرجة المشاركة في برامج التنقل وأيضًا من خلال صعوبة حشد الطلاب والموظفين الذين شاركوا في برامج التنقل. إنّ تحليل معطيات استبيان مكنتنا من النقاط والأمثلة الإيجابية والناجحة المتعلقة بالتصرّف في المبادرات والفرص الدولية الموجودة، من جهة، والنقاط السلبية من جهة أخرى. ويمكن هذا التحليل من اقتراح ممارسات جيدة، تمّ تحديدها من خلال البحث الوثائقي ومن خلال مقابلات إضافية مع الشركاء.

III تحليل المعطيات

لقد تم تصوّر الإستبيان اعتمادًا على المسار الزمني (قبل وأثناء وبعد التنقل) بالنسبة لكلّ فئة من المستفيدين (الطلاب والمدرسين والموظفين الإداريين) ويهدف هذا التمشي إلى تيسير فهم الاستبيانات من طرف المجيبين على الإستبيان. ويعرض تحليل البيانات ووفقًا للتمشيّ التالي:

القسم 1: جودة وتدفق المعلومات حول برامج التنقل: يغطّي هذا القسم الإجابات على الأسئلة من 1 إلى 5 في جميع الاستبيانات (للطلاب والمدرسين والموظفين الإداريين)،

القسم 2: تنظيمًا لتنقل والظروف المادية لإقامة المتنقلين يغطّي هذا القسم 5 إجابات على الأسئلة 7 و 9 و 10 (فقط للموظفين الإداريين) و 15 (للطلبة)،



القسم 3: المواجهة بين هدف التنقل وتأثره عند العودة على الشخص المستفيد وعلى المؤسسة: يغطي هذا القسم الأجوبة على الأسئلة 6 و8 و11 و12 و13 و14 في جميع استبيانات.

إنّ السؤال المفتوح الوارد في كل استبيان استخدم في أقسام مختلفة وفقا لمضمون التعليقات والاقتراحات .

1- تقييم جودة تداول المعلومات حول برامج التنقل:

فيما يتعلق بالمعلومات الخاصة بمشاركة الجامعات في برامج التنقل (س1)، كانت النتائج إيجابية بشكل عام ومتسقة تقريبا بين المدرسين والطلاب والموظفين الإداريين:

س1: هل جامعتك مشتركة في واحد أو أكثر من برامج التنقل الدولي؟:

Tab p 13

الصف	نعم	لا	لا أعرف
أساتذة	100 %	0 %	0 %
طلبة	95.18 %	3.01 %	1.81 %
إداريون	96.08 %	1.96 %	1.96 %

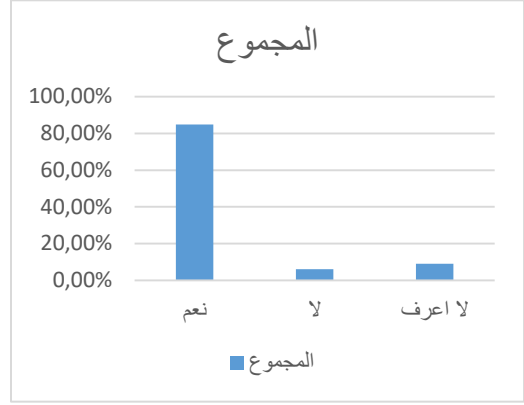
فيما يتعلق بتداول المعلومات حول وجود أو عدم وجود قسم مسؤول عن برامج التنقل في كل جامعة (س2)، تظهر النتائج أن الطلاب أقل إطلاع من المدرسين والموظفين الإداريين بشكل ملحوظ.

الصف	نعم	لا	لا أعرف
أساتذة	91.57 %	3.61 %	4.82 %
طلبة	75.76 %	6.67 %	17.58 %
إداريون	94.12 %	1.96 %	3.92 %

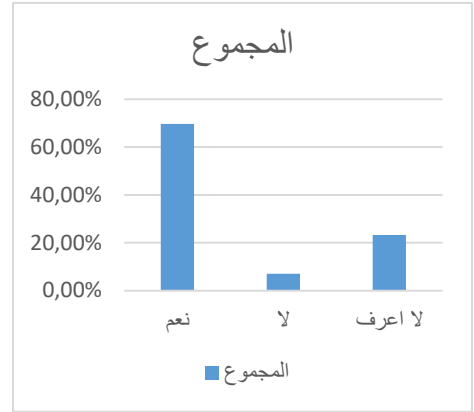
ومع ذلك، عند مقارنة إجابات الطلاب من بلدان الضفة الشمالية للبحر الأبيض المتوسط وطلبة الضفة الجنوبية لاحظنا أن الأخيرين أقل معرفة بهذه المسألة:



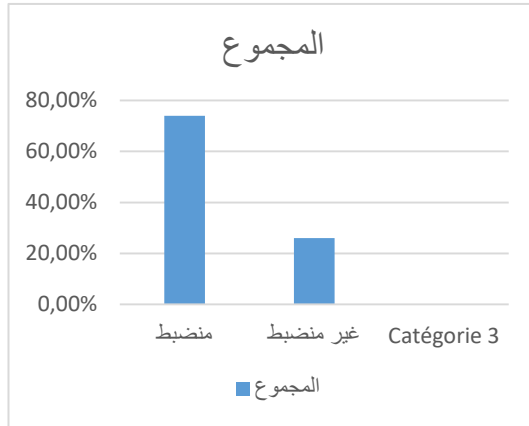
ب طلبة الضفة الشمالية



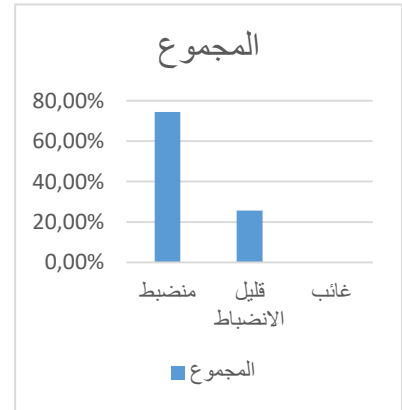
ا طلبة الضفة الجنوبية



إن درجة الرضاء على انتظام الإعلام عن هذه البرامج (س) تعد متناسقة تقريبا بين أجوبة المدرسين و أجوبة الإداريين:



ب الموظفين

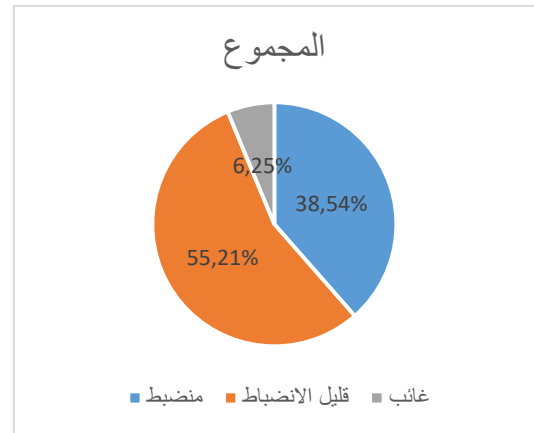


ا الأساتذة



و يعتبر الطلبة أقل رضاء عن انتظام الإعلام:

هناك تباين واضح بين درجة رضاء طلبة الضفة الشمالية للمتوسط و طلبة الضفة الجنوبية حول انتظام المعلومة:



وبالنسبة لمصدر المعلومات عن برامج التنقل س 4، يبين الجدول الموجود في الأسفل وأن وصول المعلومة عن طريق الدوائر الإدارية هو السائد بين المدرسين والموظفين الإداريين ، وأن تدفق المعلومات عبر موقع الجامعة على الإنترنت فعال إلى حد ما بالنسبة للطلاب. أما وصول المعلومة عن طريق السمع فهو ذو أهمية نسبية بين الطلاب والموظفين. وأن وصول المعلومات المتعلقة بالتنقل من الجامعة المضيفة لا تزال ضعيفة للغاية. عند الفئات الثلاث:



الصف	القنوات الإدارية	موقع الجامعة	موقع الجامعة المستقبلية	تبادل المعلومة عن طريق الأشخاص
أساتذة	% 78	%44	%12	%15
طلبة	%35	%59	%9	%38
إداريون	%74	%51	%11	%35

ويمكن تفسير هذه النتائج بأن الشباب أكثر توجهها نحو وسائل المعلومات الجديدة. غير أنه لا يبدو أن الفئات الثلاث على علم بإجراءات التنقل التي تعتمد على عروض الجامعات المضيفة، ومن ثم الحاجة إلى البحث عن المعلومات من خلال مواقعهم.. ومن ناحية أخرى، يمكن إبلاغ المهتمين بالأمر من مصدر أو أكثر في نفس الوقت. وتظهر الأجوبة هنا أن أغلب أو كل الأشخاص الذين أجريت معهم المقابلات تحصلوا على المعلومة من مصدر واحد فقط

الصف	المصدر الأول
أساتذة	%57
طلبة	%67
إداريون	%45

و يتعلق السؤال الخامس بتقييم إجمالي لجودة المعلومة المتحصل عليها التي تمس بطريقة ما كل الأسئلة السابقة، أما بالنسبة للطاقت الإداري فليس هناك فرقا هاما بين طاقت الضفة الشمالية و طاقت الضفة الجنوبية للمتوسط.

وعلى عكس ذلك فبالنسبة للمدرسين هناك فرق ملموس بين ضفتي المتوسط إن الأجوبة عن الأسئلة المفتوحة تؤكد على ضرورة توفير معلومات عن برامج التنقل و إجراءات الترشيح لهذه البرامج. يجب أن تتدفق المعلومات بسهولة أكبر و من خلال وسائل مختلفة.

2- تقييم تنظيم التنقل و ظروفه المادية

2.1 تنظيم التنقل

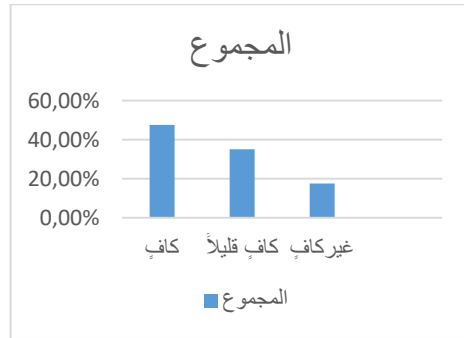
ربما لم تطرح الاستبيانات أسئلة كافية حول المرحلة التحضيرية و الفترة المقضاه في المؤسسة المضيفة. ومع ذلك، فإن السؤال المفتوح إلى حد ما يعوض هذا النقص. إن تحليل الأجوبة يكشف عن المسائل و التوصيات التالية:

– اشتكى بعض المساهمين من تعقيد الإجراءات الإدارية و قصر المواعيد النهائية لإعداد الملفات و غياب المرافقة قبل التنقل و أثناءه.

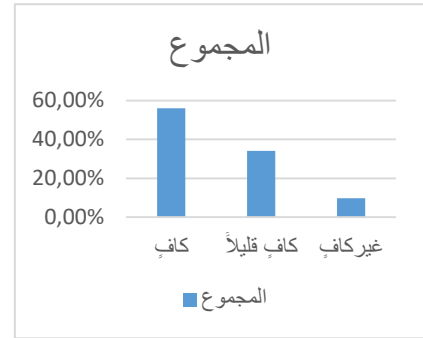
– تحدث بعض المساهمين عن الصعوبات اللغوية التي تعترضهم في الجامعات المضيفة.

2.2 الظروف المادية

بالنسبة للسؤال رقم 10 (للفئات الثلاث)، لم يتلق أغلب المجيبين أي مساعدة إضافية من جامعاتهم. ظهر السؤال 9 حول كفاية المنحة فقط في الاستبيانات الموجهة للمدرسين و الطلاب و سقط من الإختيار الموجه إلى الإداريين. علاوة على ذلك و من خلال مقارنة ردود أفعال المدرسين في بلدان الساحل الشمالي و نظرائهم في بلدان الساحل الجنوبي، نجد أن الأولين أقل رضا من الآخرين عن مقدار الدعم (س9):



ساتذة الضفة الشمالية



ساتذة الضفة الجنوبية

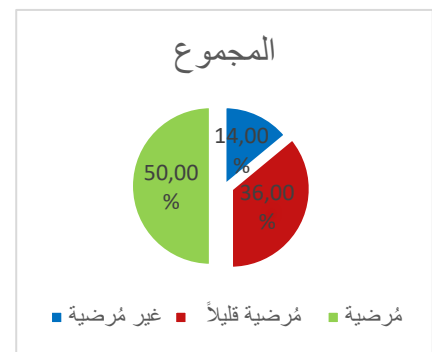
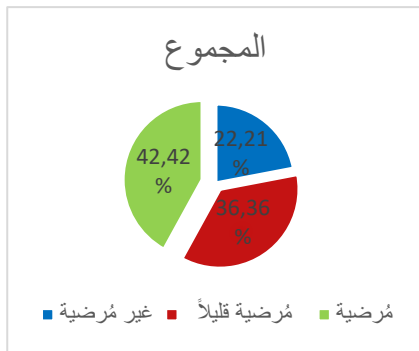
وتظهر أجوبة الطلبة نفس الإستنتاج:

طلبة الضفة الشمالية

بالإضافة إلى ذلك، اشتكى بعض المشاركين في برامج التنقل من تأخير دفع المنحة.

الأسئلة 15 و 15ب هي خاصة بالطلاب. و يتعلق السؤال الأول بتقييم شامل لدرجة الصعوبات التي تمت مواجهتها أثناء التنقل. بشكل عام، نسبة الرضا (سهلة / سهلة جدا) مرتفعة (83.11%).

طلبة الضفة الجنوبية أثناء التنقل، تأتي الصعوبات المرتبطة باللّغة و ظروف



الإقامة و التنقل و التموين أولاً. و تأتي في المركز الثاني الصعوبات التي تتعلق بأوجه القصور في الشروط المسبقة و شروط الإستقبال و المرافقة.

الجامعة	اللغة	نقص	الإستقبال	ثقافة	سكن و أكل
---------	-------	-----	-----------	-------	-----------



ونقل		و المرافقة	المكتسبات		
2	0	2	1	7	جامعة كاتانيا
0	0	0	0	2	جامعة باريس 1
2	0	1	0	3	جامعة إشبيلية
9	0	5	6	7	ج. عبدالملك سعدي
4	1	1	1	4	معهد الفلاحة والبيطرة الحسن الثاني
0	6	1	2	6	ج. محمد أمين دباغين سطيف 2
8	4	0	0	1	ج. تونس المنار
0	0	0	0	2	ج. قرطاج
3	0	3	3	0	ج. الجزائر 1
4	0	0	1	4	إتحاد الجامعات المتوسطية
3	1	0	0	0	الوكالة الدولية للاستشارات والتنقل
3	0	1	0	0	ج. برينيان كوت دازور
38	1	14	14	36	

وتظهر الأجوبة على السؤال رقم 7 أن أغلبية المدرسين قاموا بأنفسهم بتأمين دروسهم عند عودتهم:

النسبة المئوية	
21%	زميل أمن الدروس
57%	تم تأمين الدروس قبل تنقلكم/بعد عودتكم
22%	لا جواب

3- تقييم الملاءمة بين الأهداف و التكوين و الآثار:



فيما يتعلّق بأهداف التنقل (س8)، نجد أن هدف التكوين هاما عند الفئات الثلاث و أكثر بروزا بين الإداريين. يعد التكوين الذاتي أكثر أهمية بالنسبة للفئة – الطلاب – و أقل إثارة للإهتمام بالنسبة لفئة المدرسين. أما الهدف المختلط فهو الأقل ذكرا بين الإداريين.

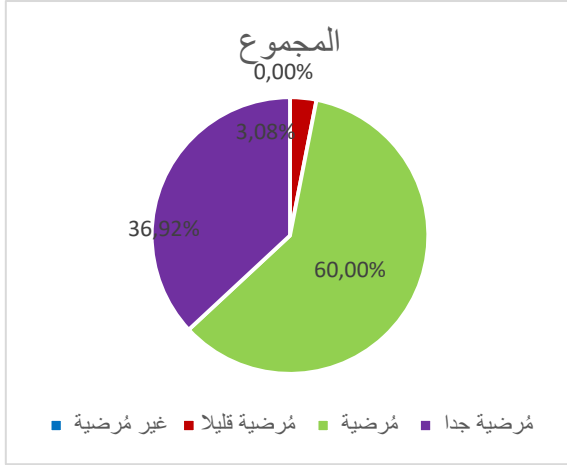
من الواضح أن تقييمات جودة التنقل (س11) إيجابية (الإجابات 2+1) في الفئات الثلاث حتى و إن انخفضت درجة الرضا بين الطلاب بل و أكثر بين الإداريين:

المنف	التكوين	التكوين الذاتي	مختلط
المدرسون	57,33%	2,67%	40,00%
الطلبة	53,75%	10,63%	35,63%
الطاقم الإداري	70,21%	6,38%	23,40%

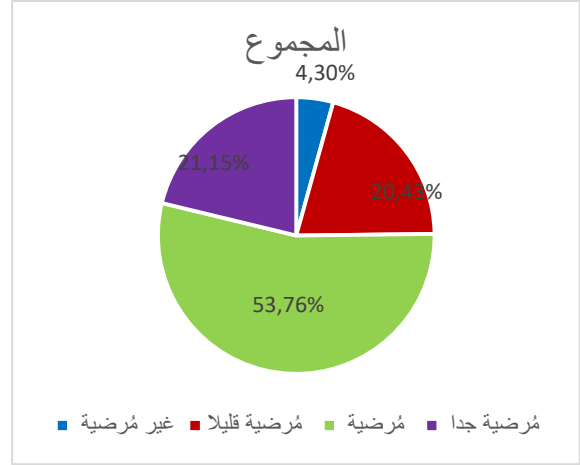
إن الإنطباعات المسجلة حول جودة برامج التنقل (س11) تعتبر بكل تأكيد إيجابية (أجوبة 1 و 2) عند الفئات الثلاث رغم أن درجة الرضا تنقص عند الطلبة و تزداد نقصا عند الإداريين:

المنف	مرضي جدا	مرضي	أقل من المأمول	غير مرضي
المدرسون	40,26%	49,35%	5,19%	5,19%
الطلبة	27,25%	56,33%	13,29%	2,53%
الطاقم الإداري	32,61%	50%	15,22%	2,17%

أما بالنسبة للطلبة فإن الفارق بين طلبة الساحل الشمالي للمتوسط (96,92% بالنسبة للأجوبة 1 و 2) وطلبة الساحل الجنوبي (75,27% يبدو شاسعا:



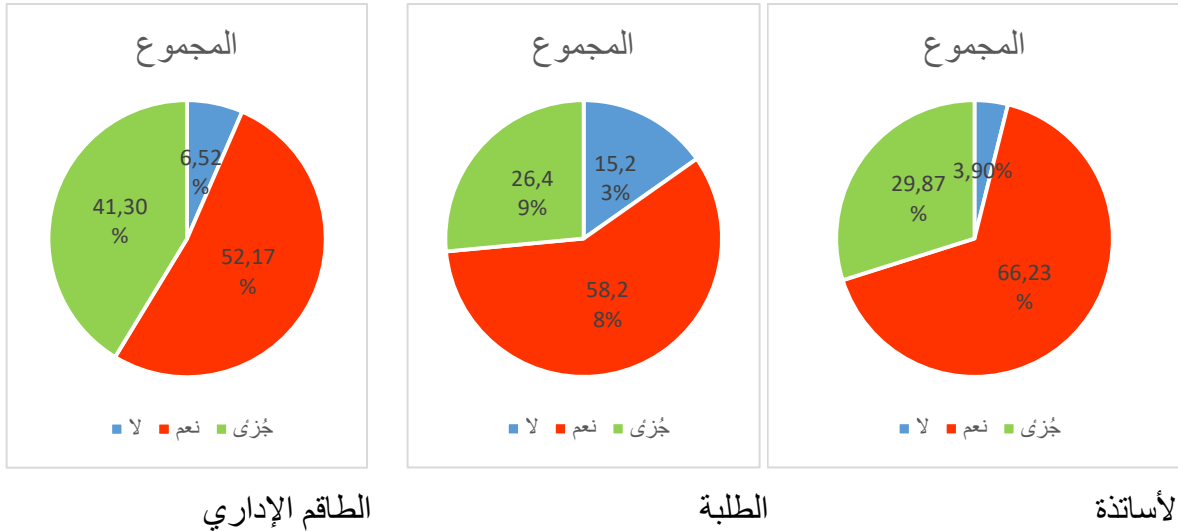
طلبة الضفة الشمالية



طلبة الضفة الجنوبية

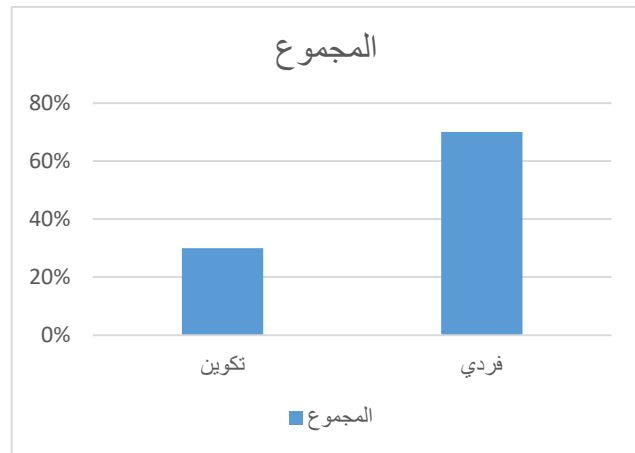
أثارت الأجوبة على السؤال المفتوح قضايا جدية قد تؤثر على جودة التكوين :

- الصعوبة الأولى هي لغة التكوين، و غالبا ما تكون الإنجليزية ؛
 - و الصعوبة الثانية تتعلق بالملاءمة بين محتوى التكوين و المتطلبات الأساسية أو احتياجات المشاركين (تنازليا أو صعودا). هذا يتعلق بالفئات الثلاث من المستفيدين في مختلف المؤسسات؛
 - المشكلة الرئيسية الثالثة هي اختيار وحدات التكوين و تداخلها و احتسابها و الموافقة عليها.
 - المشكلة الأخيرة هي مشكلة مدة التنقل. أعرب عدد كبير من الأشخاص الذين أجابوا على السؤال المفتوح عن رغبتهم في إطالة مدة الدورات التكوينية بما يتناسب مع اتساق المحتوى التكويني.
- أما بالنسبة للأجوبة حول استثمار المهارات المكتسبة أثناء التنقل عند العودة (س12)، فهي إيجابية بشكل عام و بنسب متفاوتة مع وجود اتجاه تنازلي عند المدرسين (66.23٪) و الطلاب (58.28٪) و الموظفين الإداريين (52.17٪).

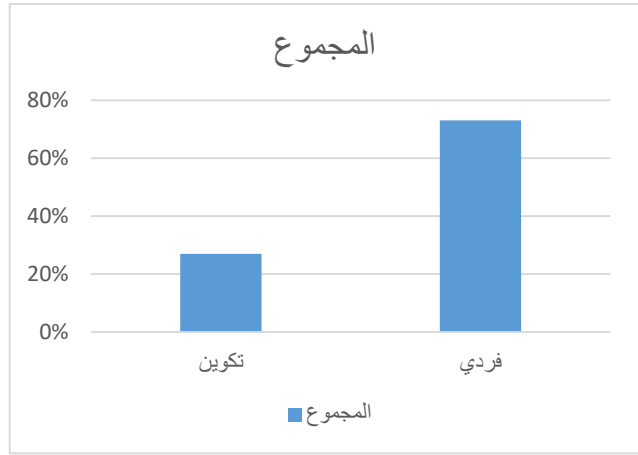


و مع ذلك، فإنّ معدل عدم الرضا مرتفع نسبيا بين الطلاب (15.23%).

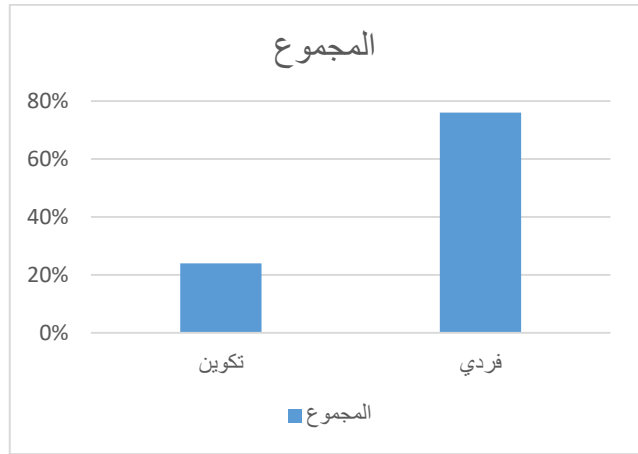
تقدم الأجوبة حول تقاسم المهارات المكتسبة عند العودة (س13 أ و ب) تقييما مختلطا: الأجوبة الإيجابية (المعلمون 89.33٪، الطلاب 68.97٪، والإداريون 88.89٪) تتناقض مع طريقة المشاركة الفردية السائدة و هذه علامة عدم وجود استراتيجية لنشر المعرفة و المهارات و غياب الفرص الحقيقية لهذه المشاركة في المؤسسات الأصلية:



الأساتذة



الطلبة



الطاقم الإداري

غير أن الأجوبة التي تعتبر عموماً إيجابية لا يجب أن تخفي أجوبة سلبية في بعض الأحيان على المستوى المحلي . أفاد بعض الطلبة المستجوبين بأنهم لم يتقاسموا المهارات المكتسبة عند عودتهم. و أخيراً و في ما يتعلق باثر التكوين فإن النتائج متناسقة و متقاربة جداً بين المدرسين و الطلبة مع زيادة الأثر على المستوى الشخصي ثم على المستوى الأكاديمي:



الصنف	المسار	المستوى الأكاديمي	المستوى الشخصي	لا شيء
الأساتذة	23,02%	32,54%	40 ;48%	3,97%
الطلبة	23,75%	32,18%	38,31%	5,75%

أما بالنسبة للمدرسين فإن الأغلبية تؤكد على أنه كان هناك أثر لتتقلهم غير أن هذه المعلومة تبقى محدودة إذ أنهم لم يحددوا طبيعة هذا الأثر.

4 - الشهادات

كما أشرنا سابقا فإن بعض الشركاء أمدونا بشهادات بعض المستفيدين من برامج التنقل في شكل فيديوهات . وقد جمعت جامعة كاتانيا هذه الشهادات في فيديو إعلامي متوفر على الرابط التالي:

- التنقل في المتوسط: تجربة رائعة

<https://youtu.be/Wk5zjodwZNo>

التنقل في المتوسط: من أجل الحصول على أفضل النتائج في المستقبل (شراكة DIRE-MED

<https://youtu.be/cTcmj1ska2M>



IV تحليل نقاط الضعف و رصد سبل التحسين

إن الجاذبة النموذجية الواردة أسفل هذا تلخص نقاط القوة و نقاط الضعف و تورد التوصيات:

نقاط القوة	نقاط الضعف	الأهداف	الإجراءات التصحيحية المقترحة (أو ماذا نفعّل لبلوغ الأهداف المرسومة)
انتظام المعلومات والتداول والجودة المرضية بشكل عام (خاصة للمدرسين والموظفين الإداريين)	طلاب من الساحل الجنوبي أقل اطلاعا -قلة فعالية بعض قنوات تداول المعلومات	نشر المعلومات بشكل منتظم وواضح للوصول إلى كافة الفئات المعنية -إنشاء قنوات تشغيلية لتداول المعلومات غير المنتجة	(BRIs) بالنسبة إلى إيجاد عروض تنقل جديدة ونشرها على القنوات التقليدية والبديلة على جميع المستويات (الجامعات، المؤسسات، الأقسام، إلخ) -ضمان تنسيق أفضل (مباشر وبوسائل مختلفة) بين مكاتب الإدارة والمنسقين في المؤسسات ومديري الإدارات لتجنب تروس الدوائر الإدارية البيئية للغاية وغير الفعالة. -تدريب المعلمين من قبل مبادرة الحزام والطريق على برامج التعاون الدولي المختلفة حتى يكونوا بمثابة مراحل و يشاركون في تداول المعلومات
التنقل: الظروف المادية	معظمهم راضون إلى حد ما عن الظروف المادية لإقامتهم	تحسين الظروف المادية للأشخاص المتنقلين حسب تكاليف المعيشة في الدول المضيفة	إبلاغ الطلاب قبل المغادرة، وربطهم بالطلاب الذين « غادروا لنفس الجامعة لمشاركة "النصائح" يتم تقديم نفس الخدمات للطلاب الأجانب مثل الطلاب الوطنيين (تقدم بعض الدول تعليمًا عاليًا مجانيًا (غرفة، وطعام، وتسجيل، وما إلى ذلك) لطلابها، والذي تم توفيره للطلاب الأجانب



		بعض - الطلاب غير راضين عن ظروف الإقامة والنقل والتمويل		
تعيين المراجعين التربويين (المعلمين) في الجامعة الأم والجامعة المضيفة لضمان التوافق بين التدريب في الموقع والتدريب على التنقل التحقق اللازم من جميع الوثائق قبل التنقل في نهاية فترة التنقل وعودة الطلاب يجتمع فريق التدريب لدراسة ملف المرشح والتحقق من الاعتمادات لمنح الدبلوم المعني.	تكييف المحتوى التدريبي مع احتياجات المتقدمين احترام الاتفاقيات بين الجامعات الأم والجامعات المضيفة بخصوص هذا المحتوى ضمان هيكل وتنظيم دوائر نشر المعرفة عند العودة	عدم كفاية محتوى الدورات التدريبية وبعض المتطلبات الضرورية للآخرين اتفاقيات التعلم لا تحترم دائما لا يزال التأثير على العودة غير ذي صلة	جميع الفئات راضية بشكل عام عن محتوى التدريب	جودة التكوين و أثره



جذاذات الممارسات الجيدة

إن الممارسات الجيدة المجمعة في هذا القسم حددت ووزعت عن طريق الشركاء طيلة فترة تنفيذ البرنامج وتعكس :

ممارسات كانت موجودة في الجامعات

.. ممارسات استنبطت في فترة تنفيذ البرنامج إستجابة للحاجيات التي تم تحديدها

:وهي مستقاة من

ممارسات خاصة بالجامعة

ممارسات وطنية خاصة التابعة للوزارات

الممارسات المتبعة في المؤسسات الجامعية الأخرى

الممارسات التي تم تطويرها في إطار مشاريع التعاون السابقة

وقياسا على منهجية الاستبيان ، تم تنظيم الممارسات الجيدة حسب الفترات الثلاث

:المرتبطة بالتنقل

قبل التنقل

أثناء التنقل

بعد التنقل

واعتماداً على خصائص الممارسات يمكن لبعضها أن تكون موجودة في مختلف

مراحل التنقل.

.عندما تقترح نفس الممارسات من العديد من الشركاء ، تقرر عدم تكرارها

:وصف ورقة الممارسات الجيدة

:تم تصميم جذاذة الممارسات الجيدة كأداة عملية

الجهة المستهدفة (طالب ، هيئة تدريس ، طاقم إداري)

وصف الممارسة الجيدة (الصعوبة والحل والمساهمون و الأطراف الفاعلة الرئيسية)

المؤشرات المقترحة كأداة لقياس الممارسة

مثال قدمه أحد الشركاء



1.V قبل التنقل

أ. تدعيم هيكل الإرشاد/التصرف في التنقل

سلوك جيد تدعيم هيكل الإرشاد/التصرف في التنقل	
الطرف المستهدف:	
<input type="checkbox"/>	× طالب
<input type="checkbox"/>	× مدرس
<input type="checkbox"/>	÷ اداري
وصف السلوك الجيد	
<p>الهدف - من أجل تذليل الصعوبات والتدخل فوراً إذا لزم الأمر في إدارة التنقل ، من المفيد تعيين موظفين إداريين ومدرسين في الجامعة المرسله والجامعة المضيفة ينسقون مع بعضهم البعض ولديهم اتصال مباشر مع المرشحين المغادرين / القادمين أثناء التنقل.</p> <p>وبالتالي ، يجب أن يكون كل منسق للجامعة المرسله على اتصال مباشر ومنتظم مع منسقي الجامعات الشريكة المضيفة من أجل تنظيم التصرف الإداري للتنقل ومراقبة الطلاب.</p> <p>أمثلة عامة - يمكن القيام بذلك على سبيل المثال عن طريق إعداد نظام إدارة للطلاب الوافدين (المنسق القادم) والطلاب الخارجين (المنسق المسؤول على المغادرين). كما يمكن وضع نظام للمتابعة الدورية للطلاب المتنقلين عن طريق البريد الإلكتروني لضمان حسن سير إقامتهم وتذكيرهم بالإجراءات الإدارية المختلفة.</p> <p>الصعوبة - من الواضح أن مسألة الموارد البشرية مهمة لإرساء مثل هذا التنظيم.</p> <p>الحل - ومع ذلك ، فإن إضفاء الطابع الرسمي على الإجراءات داخل الجامعات يمكن أن يكون مفيداً وفعالاً حتى عندما يتعلق الأمر بفرق صغيرة جداً.</p>	
المساهمون / الأطراف الفاعلة الرئيسية	
• طاقم مكتب العلاقات الدولية من الجامعة المرسله	
• طاقم مكتب العلاقات الدولية للمؤسسات الملحقة بالجامعة / الكليات / الأقسام	
مؤشر تقييم السلوك الجيد	
<ul style="list-style-type: none">• نسبة المشاركة في عروض الترشح• نسبة رضا المترشحين فيما يتعلق بجودة المعلومات التي تنشرها مكاتب العلاقات الدولية• نسبة رضا المترشحين فيما يتعلق بنشر المعلومات عن التنقلات المبرمجة من قبل مكاتب العلاقات الدولية في الوقت المناسب• نسبة رضا المترشح عن الدعم الذي تلقاه. <p>أداة القياس: استبيان التقييم</p>	



أحداث شبكة تواصل: العلاقة على المستوى الدولي	
اسم الشريك وصف مختصر للسلوك الجيد	جامعة قرطاج <p>بناءً على طلب الجامعة ، أنشأ عمداء ومديرو مؤسسات التعليم العالي الملحقة بجامعة قرطاج وحدة صغيرة تتكون من موظفين إداريين (عمومًا أمين عام المؤسسة وموظفين آخرين) ومدرس (مدير المؤسسة ، مدير الدراسات ، ومديرو الدورات التدريبية ، إلخ) ليكونوا نقاط الاتصال لـ "العلاقات الدولية" لجامعة قرطاج.</p> <p>وتدعى هذه الوحدة لأداء المهام التالية:</p> <p>المرحلة الأولى: تقديم الترشيح</p> <ul style="list-style-type: none">□ النشر الواسع لعروض التنقل التي ترسلها الجامعة (يتم إرسالها بالبريد الإلكتروني إلى جميع رؤساء الأقسام ومديري المخابر ومدارس الدكتوراه. تعليق عرض التنقل في قاعة الأساتذة ونشره على موقع المؤسسة وصفحة الفيسبوك□ الانصات إلى المدرسين الراغبين في التنقل و تقديم إجابات على أسئلتهم المختلفة.□ مرافقة المدرسين عند تقديم طلب التنقل للتحقق من أهلية واكتمال الملف المقدم. <p>المرحلة الثانية: قبول الطلب والإستعداد للتنقل</p> <p>إبلاغ المدرسين بقائمة في مختلف نقاط الاتصال الخاصة بالاستقبال ، وبالمسؤول عن الإعداد اللوجستي للتنقل الوافد.</p> <ul style="list-style-type: none">□ ضمان التنسيق بين قسم الاستقبال والمدرسين لضمان تدفق أفضل للمعلومات في الوقت المناسب.□ تزويد المدرسين بكل ما يحتاجونه لإعداد دروسهم في حدود الموارد المتاحة. <p>المرحلة الثالثة: أثناء التنقل</p> <ul style="list-style-type: none">□ تأكد من وصول المدرسين وجودة ظروف العمل. <p>المرحلة الرابعة: بعد التنقل</p> <ul style="list-style-type: none">□ تأكد من أن جميع المدرسين الذين أكملوا التنقل قد أرسلوا تقرير مهمة إلى الإدارة.□ فهم وتحليل توصيات المستفيدين من التنقل لتحسين الخدمة التي تقدمها وحدة "العلاقات الدولية".□ لضمان تشاور أفضل ، يتم دعوة المدرسين الأعضاء في هذه الوحدات من قبل الجامعة لحضور اجتماعات لجنة اختيار طلاب Erasmus + المغادرين / الوافدين عندما تكون مؤسساتهم معنية بالتبادل.
طرف التواصل	الإتصال: السيدة هاجر الفرشيشي المسؤولة عن مكتب العلاقات الدولية ferchichi.hajer85@gmail.com



شبكة المعتمدين على المستوى الدولي داخل المؤسسات	
اسم الشريك	جامعة باريس 1 بانتيون سوربون
وصف مختصر للسلوك الجيد	<p>أنشأت جامعة باريس 1 بانتيون سوربون شبكة من ممثلي العلاقات الدولية ، تعمل بمثابة خلية تابعة لإدارة العلاقات الدولية داخل المؤسسات UFR والمعاهد) وبالتالي ضمان الدعم والمتابعة البداغوجية للطلاب ، قبل التنقل وأثناءه وبعده ، سواء الوافدين منهم أو المغادرين.</p> <p>المندوبون للعلاقات الدولية هم مدرسون معينون في مؤسساتهم. إنهم يتابعون الطلاب في مشاريعهم ويضمنون الجدوى البداغوجية والأكاديمية لاتفاقيات التعاون.</p> <p>يدير المندوبون الجوانب البداغوجية للتنقل الوافد والمغادر من خلال تقديم المشورة للطلاب المترشحين للتنقل الخارجي في مشروع التنقل الخاص بهم عن طريق التحقق من اتفاقيات التنقل الخاصة بالطلاب الوافدين والمغادرين والمصادقة عليها ، بهدف ضمان الاعتراف بالتنقل.</p> <p>يتواصل المندوبون مع الطلاب عن طريق البريد الإلكتروني أو الهاتف وأيضًا من خلال اللقاءات الأسبوعية. يحصل هؤلاء المدرسون على إبراء ذمة من التزامهم التدريسي مقابل العمل المنجز كمندوب للعلاقات الدولية.</p> <p>ان دورهم مهم بشكل خاص لأنه يضمن تقاربًا مزدوجًا:</p> <ul style="list-style-type: none">-من خلال تعزيز الصلة بين الجوانب الإدارية والبداغوجية.-من خلال التواجد داخل كل مؤسسة وبالتالي في مواقع مختلفة (لا تمثل Paris 1 Panthéon-Sorbonne حرمًا جامعيًا مركزيًا واحدًا بل مجموعة من المؤسسات منتشرة في أكثر من 20 موقعًا
طرف التواصل	المسؤول عن قطب التنقل international-mobility@univ-paris1.fr



التوجيه	اسم الشريك
<p>الدراسات الجامعية العليا بالأندلس</p> <p>يتم تنفيذ برامج تنقل الطلاب من قبل منسق مسؤول عن الطلاب الوافدين وآخر مسؤول عن الطلاب المغادرين. ويكون كل منسق على اتصال مباشر ومنتظم مع منسقي الجامعات الأجنبية الشريكة من أجل تنظيم التصرف الإداري للتنقل ومتابعة الطلاب: يتلقى منسق الوافدين من نظيره في الجامعات الشريكة قائمة المرشحين المختارين للتنقل في مؤسسة الدراسات الجامعية العليا في الأندلس وبعد ذلك يتواصل مباشرة مع الطلاب الأجانب لمساعدتهم في إجراءات التسجيل الإداري ، وإرسال جميع الوثائق والمعلومات اللازمة (عن الجامعة ، والمدينة ، والإقامة ، والحياة هناك ، إلخ .) ويشترك الطلاب الدوليون بمجرد وصولهم في يوم التوجيه الذي ينظمه منسق الطلبة الوافدين وبقية موظفي مكتب العلاقات الدولية. بعد ذلك ، ومن أجل ضمان المتابعة خلال الفترة المتبقية من الإقامة ، يتواصل المنسق مع المدرسين والطلاب ومع منسقي المؤسسات الشريكة عند الضرورة. ويكون هذا ممكنا بفضل التعاون النشط للمعلمين مع مكتب العلاقات الدولية. لهذا ، يتم تنظيم لقاء ارشاد و توجيه مع أعضاء هيئة التدريس قبل تنقل الطلاب الوافدين. تمكن هذه الإجراءات من تقليل عبء الإجراءات الإدارية والحفاظ على المتابعة المنتظمة للطلاب الدوليين ويتم مشاركة هذه الممارسات مع الجامعات الشريكة. ويقوم منسق المغادرين بنفس العملية تقريباً : هناك اتصال منتظم مع منسقي المؤسسات الشريكة والطلبة المغادرين. وبالتالي ، عندما يكونون في حالة تنقل ، يرسل المنسق رسائل إلكترونية إلى كل طالب كل شهر تقريباً للمتابعة و لضمان حسن سير الإقامة بالخارج ، ولتذكيره بالإجراءات الإدارية المختلفة (المتعلقة ب التنقل ، والمنح الدراسية ، والتواصل ، و أيضاً بهدف الترويج للإقامات الدولية عبر الشبكات الاجتماعية ،</p> <p>المساهمون / الأطراف الفاعلة الرئيسية</p> <ul style="list-style-type: none">• منسق التنقل الوافد / المغادر• مكاتب العلاقات الدولية• الأساتذة وأعضاء الهيئة الأكاديمية <p>مثال المبادرة المرتبطة بهذا السلوك الجيد مثال على مبادرة مرتبطة بهذه الممارسة الجيدة تنظيم يوم توجيهي / اجتماع مع أعضاء هيئة التدريس قبل تنقل الطلاب الوافدين ؛ الموضوعات التي يتم تناولها هي:</p> <ul style="list-style-type: none">• معاملة الطلاب الأجانب ،• العلاقة والمتطلبات المحددة للمؤسسة الشريكة ،• التقييم الأكاديمي (إذا كان هناك تقييم محدد ينطبق على الطلاب الأجانب• التواصل مع مكاتب العلاقات الدولية ، إلخ	<p>وصف مختصر للسلوك الجيد</p>
الإتصال: المكتب الدولي internationaloffice@eusa.es	طرف التواصل



التصرف و استراتيجيات التنقل الدولي و اراسموس	
اسم الشريك	جامعة كاتانيا
وصف مختصر للسلوك الجيد	<p>أنشأت جامعة كاتانيا هيكلًا تنظيميًا دقيقًا (منسق إيراسموس على مستوى المؤسسة وثلاثة مندوبين دوليين في المجالات العلمية والإنسانية والطبية) يعمل جنبًا إلى جنب مع مديري التنقل في جميع الأقسام، وهو نظام وظيفي على المستوى الأكاديمي والإداري. يعمل الجميع في تآزر ويتعاونون مع مكتب التنقل الدولي (IMO) لتحقيق الأهداف المحددة للخطة الاستراتيجية لسياسة التنقل الدولي. يضم كل قسم وحدات بداعوجية و أخرى إدارية (UDI)، تقوم بعمل أساسي لتلقي ونشر المعلومات وإعداد الإجراءات الإدارية. يقترح المنسقون التوجهات السياسية والاستراتيجية (التعاون، الاتفاقات، معايير الاختيار، دعم تنقل الطلاب بالمنح).</p> <p>أمثلة الإجراءات الأكثر فعالية:</p> <ul style="list-style-type: none">• اعداد استبيانات تركز على القضايا المتعلقة بالتنقل.• تحليل النتائج واقتراح الإجراءات التي يتعين اتخاذها.• اجتماعات علمية وإدارية (UDI) بمشاركة مكتب التنقل الدولي.• إعداد الكتيبات.• إنشاء شبكة لتقييم التنقل والإعتراف به ولجنة الموارد البشرية لتقييم الملفات.• يقوم المنسق المؤسسي لبرنامج إيراسموس بإعداد وثيقة تحتوي على أهداف ومقترحات يتم الموافقة عليها كل عام من قبل هيئات الجامعة. <p>المساهمون / الأطراف الفاعلة الرئيسية</p> <ul style="list-style-type: none">• منسق التنقل الوافد / المغادر• طاقم مكتب العلاقات الدولية• الأساتذة وأعضاء الهيئة الأكاديمية
طرف التواصل	الإتصال: مكتب التنقل الدولي umi@unict.it المسؤول: السيدة توتينو cinzia.tutino@unict.it



لجنة (مكتب العلاقات الدولية/أستاذباحث) المشروع	
اسم الشريك	جامعة تونس المنار
وصف مختصر للسلوك الجيد	بهدف التغلب على مشكلة عدم وجود عدد كافٍ من الموظفين لإدارة مشاريع التنقل المدرسيب والطلبة يدعو مكتب العلاقات الدولية بشكل منهجي المدرسين و الباحثين لدعمه في مختلف مراحل التنقل. في كل مؤسسة من 15 مؤسسة تابعة لجامعة تونس المنار ، غالبًا ما يتم استدعاء العديد من المدرسين للمشاركة في كل مشروع ليكونوا جزءًا من لجنة تدير التنقل من اعداد الاتفاقية حتى نهاية التنقل (اللجنة ، عروض الترشح ، وشبكة التقييم ، والمقابلات ، والمتابعة البداغوجية ، وما إلى ذلك.
	معايير اختيار المدرسين في اللجنة: <ul style="list-style-type: none">- الخبرة- علاقة ثقة- التحفيز- توفر الإستعداد
طرف التواصل	الأدارة الفرعية للتعاون الدولي و البحث العلمي و التقييم الجامعي قسم التعاون الدولي السيد خليفة الحرباوي khelifa-harbaoui@utm.tn

تحديد التنقلات المبتكرة بفضل حوار مدعم	
اسم الشريك	شراكة
وصف مختصر للسلوك الجيد	دعم مشروع DIRE-MED إنشاء تنقل تجريبي قصير المدى جنوب - جنوب. وبفضل الحوار المدعم بين مكاتب العلاقات الدولية والموظفين الأكاديميين المشاركين في المشروع ، حدد الشركاء نوعين من التنقل المبتكر: <ul style="list-style-type: none">-القيام بالتنقل المتقاطع ، وهو لتنقل أكاديمي واحد مع تنقلين اثنين للطلاب (مثال: التنقل المتقاطع بين فرق الجزائر 1 والمعهد الزراعي والبيطري بالرباط ، وبين فرق الجزائر 1 وجامعة من قرطاج).-القيام بالتنقل بين الطلاب ، الذي تم تنفيذه في شركة (داخل شركة لها فرع تابع في كل من البلدين المعنيين) مع الإشراف العلمي من الجامعة المضيفة (في الحالة المحددة: طالب هندسة من جامعة عبد المالك السعدي في فترة تدريب في شركة في تونس بإشراف علمي مزدوج من الجامعة المرسلّة والجامعة المضيفة.
طرف التواصل	شراكة DIRE-MED info@diremedproject.eu



ب - دعم التنقل في حوض المتوسط

دعم التنقل في حوض المتوسط
الطرف المستهدف: <input type="checkbox"/> طالب <input type="checkbox"/> مدرس <input type="checkbox"/> اداري
وصف السلوك الجيد
<ul style="list-style-type: none">• إنشاء إطار عمل لتحسين التنقل التعليمي والمهني في حوض البحر الأبيض المتوسط مع إنشاء إطار للتعاون بين البلدان الشريكة (إسبانيا وإيطاليا واليونان وفلسطين والأردن و لبنان) ؛• القيام بأنشطة تهدف الى احترام الاختلافات الثقافية.• تسهيل التبادل والتدريب ونقل المعرفة بين مواطني هذه الدول.
المساهمون/الفاعلون الرئيسيون:
<ul style="list-style-type: none">• المؤسسات التي تدعم تنقل الشباب• الطلاب• المدرسون• الطاقم الإداري
مؤشر تقييم السلوك الجيد
<ul style="list-style-type: none">• عدد التنقلات التي تم القيام بها مفصلة حسب تنقلات الطلاب والمدرسين والموظفين الإداريين• عدد اتفاقيات التنقل المبرمة بين الشركات ومراكز التدريب الخ.



MEDMOBIL مشروع	
اسم الشريك	INCOMA الوكالة الدولية للإستشارات و التنقل
وصف مختصر للسلوك الجيد	<p>يهدف هذا المشروع الى إنشاء إطار عمل جديد لتحسين التنقل على المستوى التعليمي والمهني في حوض البحر الأبيض المتوسط ، بما في ذلك أنشطة تكوين القدرات في كل دولة مرتبطة حيث كان تحديد الاختلافات الثقافية واحترامها من أهم الأهداف.</p> <p>أنشأ MEDMOBIL إطار عمل للتعاون بين إسبانيا وإيطاليا واليونان وفلسطين والأردن ولبنان. يسر هذا الإطار تبادل الطلاب والمهنيين ورجال الأعمال الشباب في منطقة البحر الأبيض المتوسط من خلال دعم لوائح القوانين المستقبلية وتحسين وتوحيد البرامج والمبادرات التي هي في مرحلة التنفيذ.</p> <p>http://www.medmobil.eu/</p>
طرف التواصل	مسؤول المشروع - مشاريع البحث والتطوير الدولية بياتريس غونزاليس ديل فالي bgonzalez@incoma.net

مشروع Project INCHIPE	
اسم الشريك	
وصف مختصر للسلوك الجيد	<p>الهدف الرئيسي من المشروع هو زيادة قدرات المؤسسات في الدول غير الأوروبية على مستوى التعاون الدولي ، والمساهمة في تحسين الشبكات الدولية وزيادة واستغلال إمكانات التدريس والتعلم والتواصل و البحث.(EAR)</p> <p>www.inchipe.us.es</p>
طرف التواصل	الإتصال: مسؤول المشروع - مشاريع البحث والتطوير الدولية بياتريس غونزاليس ديل فالي bgonzalez@incoma.net



مشروع MARCO POLO	
اسم الشريك	اسم الشريك: الوكالة الدولية للاستشارات والتنقل (INCOMA)
وصف مختصر للسلوك الجيد	الهدف من هذا المشروع هو تعزيز التعاون الإقليمي والدولي لجامعات جنوب شرق آسيا من خلال تصميم وتنفيذ خطة من شأنها أن تسهم في تحديث مكاتب العلاقات الدولية للدول المشاركة ؛ تعزيز شبكة دولية للتعاون بين الجامعات ؛ تعزيز تبادل المعرفة في التدريس والتعلم والبحث ؛ تصميم إطار تنقل إقليمي ودولي للطلاب والباحثين وموظفي الجامعة. www.marcopoloproject.eu
طرف التواصل	الإتصال : مسؤول المشروع - مشاريع البحث والتطوير الدولية بياتريس غونزاليس ديل فالي bgonzalez@incoma.net



ج تحديد عروض التنقل

تحديد التنقلات بين الجامعات المرسلة و الجامعات المضيفة	
الطرف المستهدف:	<input type="checkbox"/> طالب <input type="checkbox"/> مدرس <input type="checkbox"/> اداري
اسم الشريك	وصف مختصر للسلوك الجيد
	<p>الصعوبة: كما أظهر الاستبيان الذي تم إجراؤه في اطار مشروع DIRE-MED ، يمكن أن تؤثر بعض العناصر على جودة تجربة التنقل ، بما في ذلك: الاختلاف في لغة التكوين؛ عدم التوافق بين محتويات التكوين والمتطلبات الأساسية للمشاركين ؛ صعوبة اختيار وحدات التكوين وتداخلها والتحقق من الإعراف بها ؛ مدة التنقل. الهدف: التأكد من أن محتوى التنقل يتوافق مع الاحتياجات الأكاديمية أو الإدارية للمستفيدين من التنقل ومؤسساتهم.</p> <p>الحل: تحديد جميع الشروط والمتطلبات الأساسية المتوقعة للتنقل ، سواء بالنسبة للمؤسسة المرسلة أو المستقبل.</p> <p>المساهمون / الأطراف الفاعلة الرئيسية:</p> <ul style="list-style-type: none">• مكاتب العلاقات الدولية للجامعات المرسلة والمضيفة• عمداء الكليات / المعاهد• الطلاب والأكاديميين والإداريين• وُشرات تقييم الممارسة الجيدة• عدد طلبات التمويل المقدمة• عدد طلبات التمويل المقبولة• عدد التنقلات المنفذة• تحليل بعدي لإستيبيانات التقييم
طرف التواصل	

تنقلات ICM-KA1	
اسم الشريك	وصف مختصر للسلوك الجيد
معهد الفلاحة و الطب البيطري بالرباط	
طرف التواصل	إدارة التعاون والشراكة والتطوير dcpd@iav.ac.ma



التنقلات النموذجية DIRE-MED	
اسم الشريك وصف مختصر للسلوك الجيد	وصف موجز للممارسات الجيدة: في إطار التنقلات النموذجية التي أنشأها مشروع DIRE-MED، وخاصة التنقل الإداري، حاول الشركاء إيجاد أفضل تطابق بين احتياجات التنقل وما يمكن أن تقدمه الجامعة المضيفة. وهكذا، تم اعتماد التنقل في مختلف قطاعات إدارة الجامعة، على سبيل المثال على مستوى الخدمات الدراسية، ومكتبة الجامعة، وخدمات تكنولوجيا المعلومات و بالنسبة للتنقل الأكاديمي، سبق للشركاء ملء استمارة للإشارة إلى المجالات العلمية ذات الاهتمام المشترك. و استناداً إلى احتياجات الجامعة المرسله والملف الشخصي للمرشحين الناجحين، طورت الجامعة المضيفة برنامجاً أقرب ما يكون إلى الإنتظارات من التنقل ومدته.
طرف التواصل	شراكة DIRE-MED info@diremedproject.eu



د - تطوير عروض التنقلات و مضاعفة قنوات الإعلام

دعم التنقل في حوض المتوسط
الطرف المستهدف: <input type="checkbox"/> طالب <input type="checkbox"/> مدرس <input checked="" type="checkbox"/> اداري
وصف السلوك الجيد
<ul style="list-style-type: none">• إنشاء إطار عمل لتحسين التنقل التعليمي والمهني في حوض البحر الأبيض المتوسط مع إنشاء إطار للتعاون بين البلدان الشريكة (إسبانيا وإيطاليا واليونان وفلسطين والأردن و لبنان) ؛• القيام بأنشطة تهدف الى احترام الاختلافات الثقافية.• تسهيل التبادل والتدريب ونقل المعرفة بين مواطني هذه الدول.
المساهمون/الفاعلون الرئيسيون:
<ul style="list-style-type: none">• المؤسسات التي تدعم تنقل الشباب• الطلاب• المدرسون• الطاقم الإداري
مؤشر تقييم السلوك الجيد
<ul style="list-style-type: none">• عدد التنقلات التي تم القيام بها مفصلة حسب تنقلات الطلاب والمدرسين والموظفين الإداريين• عدد اتفاقيات التنقل المبرمة بين الشركات ومراكز التدريب الخ.



سلوك جيد: تطوير برامج التبادل	
اسم الشريك	جامعة باريس 1 بونتيون السوربون
وصف مختصر للسلوك الجيد	<p>وصف موجز للممارسة الجيدة: تقوم الجامعة بتنفيذ إجراءات مختلفة:</p> <ul style="list-style-type: none">-الترويج لبرامج التبادل على موقع المؤسسة حيث يمكن للطلاب العثور على جميع المعلومات اللازمة ؛-توفير محرك بحث ("خريطة التنقل https://outgoing.univ-paris1.fr/publisher/1/fra عبر موقع الجامعة الإلكتروني ، مما يجعل من الممكن العثور على جميع فرص التنقل -الدوام في مختلف مراكز الجامعة أثناء دعوات تقديم الطلبات للرد على الطلاب وتعزيز برامج التبادل.-نشر المعلومات من قبل المدرسين المسؤولين عن العلاقات الدولية للطلاب ، ولا سيما خلال اجتماعات بداية السنة .-تنظيم لقاء سنوي (في أكتوبر) مخصص للترويج لبرامج التبادل ، ومنح التنقل الدولي والتنقل: يوم التبادلات الدولية .(JEI) جمعت JEI حوالي 700 مشارك في عام 2019.
طرف التواصل	رئيس قسم التنقل international-mobility@univ-paris1.fr



سلوك جيد: تنظيم يوم إعلامي	
اسم الشريك وصف مختصر للسلوك الجيد	جامعة قرطاج وصف موجز للممارسة الجيدة: تنظيم يوم إعلامي مخصص للطلاب والمدرسين والموظفين الإداريين لمدتهم بمزيد من المعلومات حول: • برنامج Erasmus + ، • تقديم الترشيح ، • إعداد الإتفاق البداغوجي للطلاب وبرنامج عمل المدرسين والطاقم الإداري. • إعداد اللوجستي للتنقل ، • مشاريع إيراسموس الجارية مع التقييمات الخاصة بهم ، • قائمة جهات الاتصال لكل شريك • إشراك المستفيدين السابقين من منح إيراسموس والتعريف بتجربتهم ، • حسن نشر المعلومات يضمن نجاح هذا اليوم ؛ • إبلاغ المديرين و جهات الاتصال بجميع مؤسساتنا ، • نشر الإعلان على موقع الجامعة وجميع المؤسسات.
طرف التواصل	هاجر فرششي - رئيس مكتب التعاون الدولي ferchichi.hajer85@gmail.com



اسم الشريك	الدراسات الجامعية العليا بالأندلس
وصف مختصر للسلوك الجيد	<p>وصف موجز للممارسة الجيدة: من أجل زيادة نشر عروض التنقل للطلاب والموظفين الإداريين و المدرسين تقوم EUSA بالإجراءات التالية:</p> <p>-نشر نشر فرص التنقل من خلال موقع EUSA الإلكتروني والنشرة الإخبارية للمؤسسة.</p> <p>-العرض المنتظم للمعلومات على اللوحات المخصصة لهذا الغرض في المؤسسة المعنية بالعروض.</p> <p>-إرسال رسائل بريد إلكتروني إلى جميع المعنيين بعروض التنقل (طلاب / مدرسين)</p> <p>-نشر فرص فرص التنقل عبر شبكات التواصل الاجتماعي Facebook و Twitter</p> <p>-تنظيم أيام المعلومات والتوجيه لتنقل الطلاب والمدرسين + Erasmus ، والتدريب الداخلي في الخارج ، والعمل والسفر الخ</p> <p>-تشريك الخريجين المحليين أو الدوليين (الطلاب الذين استفادوا من التنقل) لتعريف الوافدين الجدد بتجاربههم مع استخدام المدونة أو تقرير الفيديو.</p> <p>المساهمون / الأطراف الفاعلة الرئيسية</p> <ul style="list-style-type: none">•طاقم مكتب العلاقات الدولية•طاقم قسم التسويق والاتصال•طاقم إدارة المعلومات والإرشاد•الخريجون <p>عرض معلومات عن مكاتب العلاقات الدولية عند المدخل الرئيسي للمؤسسة.</p> <p>نشر فرص التنقل: البرامج والمنح الدراسية المتاحة ، المواعيد النهائية للتسجيل ، إلخ. والجدول الزمني للأحداث التي نظمتها مكاتب العلاقات الدولية: أيام التوجيه ، والأنشطة الثقافية ، إلخ.</p>
طرف التواصل	الاتصال : المكتب الدولي internationaloffice@eusa.es



سلوك جيد: سجل تجميع رغبات التنقل	
اسم الشريك	جامعة سطيف 2
وصف مختصر للسلوك الجيد	تضع الجامعة على ذمة الطلبة سجلا مفتوحا يعبروا فيه على احتياجاتهم المتعلقة بالتنقل وانتظاراتهم. ويمكن ذلك الجامعة من البحث عن شركاء مستهدفين لتلبية احتياجات الطلاب. هذا السجل يجعل من الممكن تحديد تنقل الطلاب في إطار Erasmus + وأيضا في إطار العروض الوزارية الممولة في إطار الاتفاقيات الثنائية. تمكن عدد من الطلاب من الاستفادة من التنقل بفضل هذا الإجراء.
طرف التواصل	وكيل الجامعة للعلاقات الخارجية، إدارة التعاون الثنائي والمتعدد الأطراف erasmusmobility.relex@gmail.com



هـ - برامج وطنية من أجل التنقلات

سلوك جيد: برنامج تمويل التنقل	
الطرف المستهدف:	
<input type="checkbox"/> طالب	
<input type="checkbox"/> مدرس	
<input type="checkbox"/> اداري	
اسم الشريك	
الصعوبة: تظل مشكلة تمويل التنقل مشكلة رئيسية ، حيث يكون الطلب على التنقل دائماً أكبر من العرض المتاح. ومع ذلك و نظراً لأن التنقل يعد فرصة على المستوى البشري والعائلي والمهني ، فمن المهم أن تكون الجامعات قادرة على توفير الفرص للمجتمع الأكاديمي بأكمله والطلاب والموظفين الأكاديميين والموظفين الإداريين. الهدف: ضمان برنامج تمويل مستدام للتنقل. الحل: من أجل ضمان شكل من الاستدامة وتكافؤ الفرص تعتبر برامج تمويل التنقل السنوية نقطة قوة للجامعات. كما يسمح وجود مثل هذه البرامج للجامعات بوضع معايير لمنح مثل هذا التنقل بناءً على الفوائد المتوقعة. يتم تخصيص نسبة منح كل عام للطلاب لاستكمال أبحاثهم أو مسارهم في إطار المنح التدريبية. المساهمون / الأطراف الفاعلة الرئيسية • وزارات التعليم العالي • الجامعات مؤشرات لتقييم الممارسة الجيدة • العدد السنوي للتنقل الممول • عدد الأطروحات المنجزة • عدد اتفاقيات الإشراف المشترك وموضوعات البحث التي تم تطويرها.	وصف مختصر للسلوك الجيد
طرف التواصل	



برنامج وطني إستثنائي	
اسم الشريك	جامعة سطيف 2
وصف مختصر للسلوك الجيد	<p>البرنامج الوطني الاستثنائي هو برنامج تكوين و اقامة مخصص للأساتذة الباحثين و أساتذة المستشفيات الجامعية والباحثين من أجل الانتهاء من أطروحة الدكتوراه الخاصة بهم. هذا البرنامج ممول من وزارة التعليم العالي الجزائرية. يأخذ هذا البرنامج في الاعتبار النقص في المدرسين رفيعي المستوى وخطة تطوير المؤسسة وكذلك الدراسة المستقبلية للاحتياجات التي عبرت عنها مؤسسات التدريب والبحث حتى عام 2021. يعد برنامج التنقل هذا مهمًا من حيث وضع اللمسات الأخيرة على الأطروحات والجودة ، خاصةً بفضل التوافق مع المعايير الدولية والخبرة المكتسبة في مختبرات البحث الدولية. هذا البرنامج له آثار دائمة على نظام التعليم العالي الجزائري.</p> <p>تتراوح مدة برنامج PNE بين 7 أشهر و 18 شهرًا ويعتمد على مدى تقدم المرشح في البحث وعدد التسجيلات والتاريخ المبرمج لمناقشة الأطروحة. يقدم الأستاذ المشرف على الأطروحة تقريرًا مرحليًا عن عمل المترشح يسمح بتحديد الفترة التي تغطيها المنحة.</p>
طرف التواصل	وكيل الجامعة للعلاقات الخارجية قسم التعاون الثنائي والمتعدد الأطراف erasmusmobility.relex@gmail.com



برنامج المنح الوطنية للتميز

اسم الشريك	جامعة سطيف 2
وصف مختصر للسلوك الجيد	<p>برنامج منح التميز الوطني هو برنامج تنقل تموله وزارة التعليم العالي والبحث العلمي الجزائرية وهو موجه الى الطلاب المتفوقين المسجلين في مختلف السنوات الجامعية في إطار دبلوم ثنائي.</p> <p>هذا البرنامج مخصص لطلاب الدراسات العليا إما لمواصلة دراستهم بالماجستير أو الدكتوراه. وتتراوح مدته بين سنتين للماجستير و 3 سنوات للدكتوراه. بالنسبة لبعض الجهات ، يتم تخصيص سنة إضافية مخصصة لتحسين المستوى اللغوي (مثال: منح التنقل إلى الصين). يتم اختيار التخصصات ذات الأولوية كل عام ، على سبيل المثال اللغة الإنجليزية ، الرياضيات ، الصيدلة ... الخ).</p>
طرف التواصل	<p>وكيل الجامعة للعلاقات الخارجية إدارة التعاون الثنائي والمتعدد الأطراف erasmusmobility.relex@gmail.com</p>



سلوك جيد: البرنامج الوطني التونسي لدعم التنقل

اسم الشريك وصف مختصر للسلوك الجيد	جامعة قرطاج
	<p>تدعم وزارة التعليم العالي والبحث العلمي تنقل الطلاب من خلال برامج مختلفة: -منحة التداول: منحة للطلاب التونسيين المسجلين في مؤسسات جامعية حكومية للحصول على درجة الماجستير في البحث (السنة الثانية) أو السنة الأولى والثانية والثالثة من الدكتوراه لإجراء البحوث والتدريب في أحد البلدان الاتحاد الأوروبي أو كندا ، لمدة أقصاها ستة أشهر. يتم الاختيار على مستوى الجامعة خلال لجنة واحدة (أو اثنتين على الأكثر) يرأسها رئيس الجامعة ومديرو المؤسسات ومدارس الدكتوراه.</p> <p>-منحة مشروع نهاية الدراسة (PFE) للمهندسين: هذا تدريب عملي إلزامي إضافي للطلبة. عادة ما تستمر ستة أشهر. يتم الاختيار على مستوى الجامعة خلال لجنة يرأسها رئيس الجامعة.</p> <p>-منحة بحثية: وهي مخصصة حصرياً لطلاب الدكتوراه ويتم اختيارهم على مستوى الهياكل البحثية. هذا تنقل لفترة قصيرة ، بشكل عام للتدريب أو لحضور ندوة ، والتي يمكن أن تكون الوجهة في أي مكان في العالم.</p> <p>كما تدعم وزارة التعليم العالي والبحث العلمي التونسية تنقلا لمدربين من خلال المنح البحثية. يتم الاختيار على مستوى الهياكل البحثية. وهذا تنقل لفترة قصيرة المدى يمكن القيام به في أي مكان في العالم.</p> <p>يطالب المتمتعون بهذه المنح في نهاية تنقلهم بتقديم تقرير.</p>
طرف التواصل	مكتب التعاون الدولي المسؤولة : السيدة الفرشيشي ferchichi.hajer85@gmail.com



و - شرط اللغة

سلوك جيد: التثبت من المستوى اللغوي	
الطرف المستهدف: <input type="checkbox"/> طالب <input type="checkbox"/> مدرس <input type="checkbox"/> اداري	
اسم الشريك	وصف مختصر للسلوك الجيد
<p>الصعوبة: أظهر الاستطلاع الذي تم إجراؤه في بداية مشروع DIRE-MED ، أنه غالباً ما يشير المشاركون إلى حاجز اللغة كعقبة أمام برامج التنقل.</p> <p>الهدف: التأكد من التطابق بين المستوى اللغوي للطالب والمستوى اللازم لمتابعة التكوين.</p> <p>الحل: يمكن التغلب على هذه الصعوبة في فترة مختلفة أثناء التنقل ، في المراحل الأولى ، من خلال ضمان حصول الطلاب على الحد الأدنى المطلوب من حيث المعرفة اللغوية (على سبيل المثال ، التأكد من أن المستفيد من التنقل يلبي تمامًا متطلبات اللغة B1 أو B2 وأثناء التنقل بطرق مختلفة:</p> <ul style="list-style-type: none">• تعيين الطلاب المتطوعين الذين يدرسون اللغة الأم للمستفيد من التنقل لدعمهم وحثهم على لغة البلد (تحفيز الطلاب المتطوعين والطلاب المتنقلين)• توفير دورات لغة مكثفة مجانية للطلاب المتنقلين• توفر الجامعة المضيفة للطلاب المتنقل مزايا علاقاتها المميزة مع معاهد اللغة. <p>المساهمون / الأطراف الفاعلة الرئيسية</p> <ul style="list-style-type: none">• مكاتب التعاون الدولي• سائذة مسؤولون عن التنقل• الطلاب المتطوعون <p>مؤشرات لتقييم الممارسات الجيدة</p> <ul style="list-style-type: none">• تقييم اللغة أثناء التنقل• نسبة المشاكل المتعلقة باللغة التي تمت مواجهتها• تطور عدد الطلاب الذين يستخدمون دورات الدعم اللغوي• عدد ملفات الترشيح التي فيها إثبات مستوى اللغة	
طرف التواصل	



سلوك جيد: شرط اللغة	
الدراسات الجامعية العليا بالأندلس	اسم الشريك وصف مختصر للسلوك الجيد
<p>نضع متطلبات الكفاءة اللغوية كشرط ضروري مسبق بالنسبة لجميع الشراكات الجديدة التي نؤسسها. لا يمكن للطلاب الوافدين والمغادرين إجراء التنقل الدولي إذا لم يحصلوا على مستوى لغة B2 في لغة التدريس في الدورات التي سيشركون فيها في المؤسسة المضيفة. إذا ظهرت صعوبات في الاتصال / الفهم بين طالب أجنبي وأحد أعضاء هيئة التدريس أو الطاقم الإداري ، فمن الممكن عندئذ اللجوء إلى مكتب العلاقات الدولية للقيام بالترجمة ، ويكون ذلك عند الضرورة.</p> <ul style="list-style-type: none">• طاقم مكاتب العلاقات الدولية• الطلاب المحليون• لطلاب الدوليين	
المكتب الدولي internationaloffice@eusa.es	طرف التواصل



سلوك جيد: التثبت من المستوى اللغوي و المقابلات النفسية	
اسم الشريك وصف مختصر للسلوك الجيد	جامعة تونس المنار تتأكد جامعة تونس المنار المستوى اللغوي للمتريشحين للتثقل الخارجي في إطار منحة+ Erasmus من خلال الإجراء التالي: -مقابلات لغوية مدعومة باختبار نفسي تقني يقدمه مدرسو اللغات (الفرنسية ، الإنجليزية ، الإيطالية ، الإسبانية). و تكون شهادات اللغة (DELF / TOFEL (...هي الحد الأدنى المطلوب من حيث معرفة اللغة وعلماء نفس من المعهد العالي للعلوم الإنسانية بتونس).(http: //www.issht.rnu)
طرف التواصل	المديرية الفرعية للبحث العلمي والتعاون الدولي والتقييم الجامعي قسم التعاون الدولي السيد خليفة حرباوي khalifa.harbaoui@utm.tn



ز- المعلومات قبل السفر و الإعداد للتواصل بين الثقافات

سلوك جيد	
الطرف المستهدف:	
<input type="checkbox"/> طالب	
<input type="checkbox"/> مدرس	
<input type="checkbox"/> اداري	
اسم الشريك	
وصف مختصر للسلوك الجيد	
<p>الصعوبة: أظهرت نتائج استبيان DIRE-MED الحاجة إلى توفير مزيد من المعلومات حول التنقل والجوانب العملية والحياة في الجامعة والاندماج. على الرغم من الدور الكبير للتصرف في التنقل على المستوى المؤسسي يظل التنقل قبل كل شيء تجربة شخصية يجب الإعداد لها على أفضل وجه ممكن.</p> <p>الهدف: يجب على أي شخص مرشح للتنقل أن يستفيد من أكبر قدر ممكن من المعلومات المفيدة حول وجهته (على سبيل المثال: مواقع الجامعة المختلفة ، و مطاعم الجامعة ، والاتصالات مع جمعيات الطلاب ، إلخ.).</p> <p>الحلول: يجب أن تتواصل الجامعات بشكل أكبر حول طرق الإندماج الخاصة بها ، كما يجب تنظيم التنقل بشكل يسمح للطلاب بالمشاركة في أساليب الإندماج التي تنظمها الجامعات المضيفة. توفر الجامعات عمومًا صفحات مخصصة لهذه المعلومات على مواقعها ؛ لذلك يجب أن تكون مكاتب العلاقات الدولية في الجامعات المرسلة قادرة على ارشاد الطلاب إلى هذه الصفحات وتشجيعهم على طلب معلومات إضافية عند الحاجة.</p> <p>المساهمون / الأطراف الفاعلة الرئيسية</p> <ul style="list-style-type: none">• مكاتب العلاقات الدولية• أساتذة مسؤولون عن التنقل• الطلاب المتطوعون والجمعيات الطلابية• مؤشرات تقييم الممارسات الجيدة <ul style="list-style-type: none">• تطور وتيرة الإتصال بمكاتب التعاون الدولي في حال وجود صعوبات• تطور معدل الصعوبات التي تمت مواجهتها أثناء التنقل• تطور نسبة الإطلاع على موقع الجامعة	
طرف التواصل	



دليل إستقبال الطلبة الدوليين	
باريس1	اسم الشريك
تم نشر دليل استقبال الطلبة الدوليين باللغتين الفرنسية والإنجليزية لتقديم جامعة باريس 1 بانتيون سوربون ، وكيفية الوصول إلى فرنسا والحياة في باريس (الإجراءات الإدارية والميزانية ، النقل الخ) ، والحياة الجامعية (تنظيم الدراسات ، والموارد ، الخ) وتوفير المعلومات العملية (التقييم الجامعي ، ونقاط الاتصال ، وقوائم المراجعة). يتم توزيع هذا الدليل في نسخة ورقية لجميع الطلاب الدوليين الذين يحضرون اجتماعات الترحيب. كما أنه متاح في نسخته الرقمية على موقع الجامعة ويتم توزيعه على الشبكات الاجتماعية.	وصف مختصر للسلوك الجيد
رئيس قسم التنقل international-mobility@univ-paris1.fr	طرف التواصل



سلوك جيد: أسبوع إعدادي للتواصل بين الثقافات

اسم الشريك	جامعة سطيف 2
وصف مختصر للسلوك الجيد	<p>تنظم وزارة التعليم العالي والبحث العلمي الجزائرية أسبوعاً تكوينياً للتوقي من الصدمة الثقافية وكذلك لإعداد المرشحين للتناظر من أجل الموافقة على التنقل. ان هذه الدورات التكوينية التمهيدية مخصصة لجميع الطلاب المستفيدين ويتم تنظيمها بالاشتراك مع سفارات الدول المضيفة. يقدم مدرسون من الجامعات المضيفة تدريباً على اللوجستيات واللغة.</p> <p>يمكننا إعطاء مثال للطلاب الذين يحصلون على منح تمير إلى المملكة المتحدة حيث يتم تنظيم الدورات التكوينية على مستو الندوات الجامعية الإقليمية (الشرق، الوسط، الغرب) من أجل إعداد المتحصلين على المنحة الدراسية.</p>
طرف التواصل	<p>وكيل الجامعة للعلاقات الخارجية إدارة التعاون الثنائي والمتعدد الأطراف erasmusmobility.relex@gmail.com</p>



V.II أثناء التنقل

أ - المرافقة اللغوية

سلوك جيد: المرافقة اللغوية	
الطرف المستهدف:	
<input type="checkbox"/> طالب	
<input type="checkbox"/> مدرس	
<input type="checkbox"/> اداري	
اسم الشريك	
وصف مختصر للسلوك الجيد	
<p>الصعوبة: أظهر المسح الذي تم إجراؤه في بداية مشروع DIRE-MED أنه غالباً ما يستشهد المشاركون في برامج التنقل بحاجز اللغة كعقبة أساسية.</p> <p>الهدف: ضمان الدعم اللغوي للطلاب والمستوى اللازم لمتابعة التكوين خلال فترة تنقله.</p> <p>الحل: كما ذكرنا سابقاً ، يمكن التغلب على هذه الصعوبة قبل التنقل ، ولكن يمكن أيضاً إيجاد حلول مختلفة أثناء التنقل:</p> <ul style="list-style-type: none">• تعيين الطلاب المتطوعين الذين يدرسون اللغة الأم للمستفيد من التنقل لدعمه وحثه على تعلم لغة البلاد (تحفيز الطلاب المتطوعين والطلاب المتنقلين)• توفير دورات لغة مكثفة مجانية للطلاب المتنقلين• تمكن الجامعة المضييفة الطالب المتنقل من الاستفادة من مزايا علاقاتها المميزة مع معاهد اللغة. <p>المساهمون / الأطراف الفاعلة الرئيسية</p> <ul style="list-style-type: none">• مكاتب العلاقات الدولية• أساتذة مسؤولون عن التنقل• الطلاب المتطوعون / الجمعيات الطلابية <p>مؤشرات لتقييم الممارسات الجيدة</p> <ul style="list-style-type: none">• عدد الطلاب المتنقلين / الأجانب الملتحقين بدورات لغة على المستوى الجامعي• تقييم نسبة الصعوبات المتعلقة باللغة• تقييم مستوى اللغة في نهاية التنقل	
طرف التواصل	



سلوك جيد: تنظيم دروس في اللغة الإيطالية	
اسم الشريك وصف مختصر للسلوك الجيد	جامعة كاتانيا بهدفتعليم Scuola d'Italiano per Stranieri أحدثت جامعة كاتانيا مشروع اللغة والثقافة الإيطالية للطلاب الأجانب.. المدرسة ، و تتيح المدرسة ومقرها دير البندكتيين في طراز الباروك الرائع اعدة فرص للتعلم. وهي تتيح إمكانية لجميع طلاب إيراسموس فرصة المشاركة في الدورات الدراسية في الإيطالية (10) من الإطار. المرجع الأوروبي (A2 ساعات) من أجل الوصول إلى مستوى المشترك بشأن القدرات المختلفة ، من خلال منهجية الاتصال. بعد الحصول على المعرفة الأساسية ، يمكن للطلاب مواصلة تدريبهم لمدة 100 ساعة مجاناً. علاوة ، دورات مجانية على الإنترنت للغة (ICON على ذلك ، تقدم الجامعة بالتعاون مع... الإيطالية وتقدم الدورة أيضا جوانب هامة عن الثقافة الإيطالية وتعميق ومعرفة المؤلفين والنصوص الأساسية حول الأدب والفن والتاريخ والتقاليد.وتكون وحدات التدريس دائما وفقا لمختلف المهارات اللغوية التي يمتلكها. الطلاب. كما تتيح المدرسة إمكانية التعرف على البلاد من الناحية التاريخية والفنية و الأركيولوجية
طرف التواصل	: قسم العلوم الإنسانية - الأستاذة سیتی ريزو crizzo@unict.it

تقديم دروس في اللغة العربية

اسم الشريك وصف مختصر للسلوك الجيد	جامعة تونس المنار تقدم هذه الجامعة دورات في اللغة العربية للطلاب الأجانب في معهد بورقبيبة للغات الحية ، وهو معهد تابع لجامعة تونس المنار. يمكن للطلاب الذين يأتون في إطار برنامج التنقل + ERASMUS الاستفادة من أسعار خاصة تتراوح بين 20% ومجانبة عندما يكون المعهد نفسه طرفاً في الإتفاق المشترك بين المؤسسات.
طرف التواصل	المديرية الفرعية للبحث العلمي والتعاون الدولي والتقييم الجامعي دائرة التعاون الدولي السيد خليفة حرباوي khalifa.harbaoui@utm.tn



ب - إجراءات إستقبال و إدماج الطلبة

سلوك جيد: إستقبال و إدماج الطلبة	
الطرف المستهدف: <input type="checkbox"/> طالب <input type="checkbox"/> مدرس <input type="checkbox"/> اداري	
اسم الشريك	
وصف مختصر للسلوك الجيد	
<p>الصعوبة: أشار المستجوبون على استبيان DIRE-MED الى وجود نقائص من حيث شروط الاستقبال والمرافقة و التأطير في الجامعة المضيفة.</p> <p>الهدف: تقديم جميع المعلومات المفيدة قبل المغادرة و عند الوصول للسماح لكل شخص متنقل بالتأقلم بأسهل ما يمكن مع بيئته الجديدة.</p> <p>الحل: يمكن التغلب على هذه الصعوبة قبل التنقل من خلال زيادة التواصل حول الجوانب العملية على جميع الأوجه: تقديم الجامعة ، وسبل الوصول إلى السكن الجامعي / المطاعم ، واستخدام وسائل النقل العام ، إلخ. كما يمكن تنظيم لقاءات معلومات تسهل الاندماج عند وصول الأشخاص أثناء التنقل.</p>	
المساهمون / الأطراف الفاعلة الرئيسية	
<ul style="list-style-type: none">• مكاتب العلاقات الدولية• الطلاب المتطوعون / الجمعيات الطلابية• أساتذة مسؤولون عن التنقل• مؤشرات لتقييم الممارسات الجيدة• عدد الدورات الإعلامية المنظمة• عدد الطلاب المشاركين في الجلسات الإعلامية• تقييم عدد الطلبات المقدمة إلى مكاتب العلاقات الدولية لتجاوز الصعوبات المتعلقة بالاندماج• تطور عدد الزيارات لصفحة "المعلومات العملية" على موقع الجامعة	
طرف التواصل	



سلوك جيد: دليل إستقبال الطلبة الدوليين	
اسم الشريك	جامعة باريس 1 بونتيون سوربون
وصف مختصر للسلوك الجيد	تم نشر دليل استقبال الطلبة الدوليين باللغتين الفرنسية والإنجليزية لتقديم جامعة باريس 1 بانتيون سوربون ، والوصول إلى فرنسا والحياة في باريس (الإجراءات الإدارية ، والميزانية ، النقل ، وما إلى ذلك) ، والحياة الجامعية (تنظيم الدراسة والموارد وما إلى ذلك) وتوفير المعلومات العملية (التقييم الجامعي ، ونقاط الاتصال وقوائم المراجعة). يتم توزيع هذا الدليل في نسخة مطبوعة على جميع الطلاب الدوليين الذين يحضرون اجتماعات الترحيب. كما أنه متاح في نسخته الرقمية على موقع الجامعة ويتم توزيعه على الشبكات الاجتماعية.
طرف التواصل	رئيس وحدة التنقل international-mobility@univ-paris1.fr



سلوك جيد: أسبوع إستقبال الطلبة الأجانب	
اسم الشريك وصف مختصر للسلوك الجيد	جامعة باريس 1 بونتيون سوربون تنظم جامعة Paris 1 Panthéon-Sorbonne في بداية كل فصل دراسي أسبوعًا لإدماج طلاب التنقل المؤطر ، بما في ذلك المشاركين في برنامج Erasmus + . ويتضمن برنامج هذا الأسبوع: - لقاء إعلامي يتم خلاله الترحيب بطلاب برامج التبادل من قبل وكيل رئاسة الجامعة وإدارة العلاقات الدولية التي ترحب بالطلبة وتقدم جامعة باريس 1 بانتيون سوربون. . خلال هذا الاجتماع ، يتم توفير المعلومات الإدارية للطلاب بالإضافة إلى العديد من المنتجات التابعة للجامعة (القلم ، حقيبة Paris 1 Panthéon-Sorbonne ودليل الطلاب الدوليين). ويعبر العديد من الأطراف على استعدادهم لتقديم خدمات جامعية معينة مثل قسم الرياضة وقسم اللغات والجمعيات الطلابية التي تقدم أنشطة للطلاب وتشرف عليها. كما أن عددا من أعوان ادارة مكتب العلاقات الدولية يتكلمون العديد من اللغات يجيبون على أسئلة الطلاب. - اختبار تحديد المستوى ودورات اللغة الفرنسية كلغة أجنبية تسمح بتسليم شهادة مستوى اللغة على أساس CEFR مع متابعة 14 مدرسا معتمداً. - دورات منهجية تنظم بعد ظهر كل يوم من قبل مكونات الجامعة. - كوكتيل الإدماج في عطلة نهاية الأسبوع في مبنى مركز بانتيون.
طرف التواصل	رئيس قسم التنقل international-mobility@univ-paris1.fr



1	
اسم الشريك	جامعة كاتانيا
وصف مختصر للسلوك الجيد	<p>يهدف برنامج ANFITRIONE الذي تديره جمعية AEGEE-CATANIA إلى مساعدة طلاب Erasmus في بداية إقامتهم في كاتانيا من خلال تعيين "مدرس" (طالب جامعي من كاتانيا) يكون تحت طلبهم لدعمهم في جميع جوانب الحياة اليومية والجامعية. ان اختيار طالب في هذه المهمة مهم وفعال لأن العلاقات تكون سهلة وهذا يعزز التبادلات والتواصل بين الثقافات.</p> <p>ESN شبكة طلاب Erasmus هي شبكة من الجمعيات غير الربحية على المستوى الأوروبي ، مع أكثر من 500 قسم في 38 دولة. وهي موجودة منذ عام 2009 والمشروع الرئيسي هو الإسكان الذي يتمثل في تبشير البحث عن سكن في المدينة بشكل تطوعي ، مع شبكة كبيرة من العروض والحلول. لذلك تم بالفعل اختبار هذا النظام وقد أعطى نتائج إيجابية للغاية من حيث ربح الوقت والاقتصاد والحلول وفقًا لمتطلبات كل طالب.</p>
طرف التواصل	مكتب التنقل الدولي umi@unict.it المنسق: السيدة توتينو cinzia.tutino@unict.it



سلوك جيد: الجمعيات الطلابية و الطواقم الإدارية – حلقة ربط فغي المؤسسات/الكليات	
اسم الشريك	جامعة باريس 1 بونتيون سوربون
وصف مختصر للسلوك الجيد	<p>تضم جامعة Paris 1 Panthéon-Sorbonne أكثر من 150 جمعية طلابية. ، عملت ادارة العلاقات الدولية DRI لعدة سنوات في تعاون وثيق مع ISAP (رابطة الطلاب الدوليين في باريس 1) والتي توفر إمكانية للطلاب المحليين لإنشاء ثنائيات مع الطلاب الدوليين.</p> <p>بالإضافة إلى المندوبين للعلاقات الدولية فإن بعض المكونات مثل كلية الحقوق بجامعة السوربون ، وكلية السوربون للاقتصاد وكلية السوربون للإدارة وكلية السوربون للفنون لديها فرد أو أكثر لدعم ومراقبة تنقل طلابهم. هو طاقم إداري لديه مسؤوليات في مجال العلاقات الدولية. يدعم هؤلاء الموظفون الطلاب الوافدين والمغادرين في إطار برنامج التبادل مثل برنامج Erasmus + أو اتفاقية تبادل الطلاب الثنائية.</p>
طرف التواصل	رئيس قسم التنقل international-mobility@univ-paris1.fr



سلوك جيد: مبادرة "إكتشاف صقلية"	
اسم الشريك وصف مختصر للسلوك الجيد	جامعة كاتانيا
	Discovering Sicily: اكتشاف صقلية هو مشروع يرعاه نادي Lions المحلي (Noto Città del ، Catania Bellini ، Palagonia ، Scordia ، Ragusa Host ، Acireale ، Barocco ، Militello Valdi Catania) ، بالتعاون مع جامعة كاتانيا وجمعية ESN وهي شبكة طلاب تستهدف طلاب Erasmus الوافدين. هدفها الرئيسي هو تمكين Erasmus من القيام بعدة رحلات لمساعدتهم على اكتشاف أجمل الأماكن في صقلية لتسليط الضوء على إقليم صقلية وتاريخها وثقافتها وسكانها ، وتنظيم لقاءات لغوية لطيفة لجمع الطلاب وتشجيع اندماجهم.
طرف التواصل	مكتب التنقل الدولي umi@unict.it المنسق: السيدة توتينو cinzia.tutino@unict.it

سلوك جيد: حشد الطلبة المتطوعين أو المستفيدين سابقا من التنقل	
اسم الشريك وصف مختصر للسلوك الجيد	جامعة تونس المنار
	لتسهيل اندماج الطلاب الأجانب في مجال التنقل ، تدعو جامعة تونس المنار الطلاب المتطوعين أو الحاصلين سابقا على منحة التنقل من المعهد العالي للعلوم الإنسانية في تونس إلى دعم الطلاب الجدد و ذلك ب : - استقبال في المطار - الإقامة: تقديم المساعدة في العثور على بيوت / شقق بمقابل في المتناول قريبة من الجامعات ، - تسهيل الاندماج من خلال أيام الاستقبال والتوجيه. - حفل استقبال يقام في جامعة تونس المنار - زيارات ثقافية
طرف التواصل	المديرية الفرعية للبحث العلمي والتعاون الدولي والتقييم الجامعي قسم التعاون الدولي السيد خليفة حرباوي khalifa.harbaoui@utm.tn



سلوك جيد: برنامج "الأصدقاء"	
اسم الشريك	الدراسات الجامعية العليا بالأندلس
وصف مختصر للسلوك الجيد	<p>EUSA طورت نظام "برنامج الأصدقاء" الذي يسهل تأقلم الطلاب الدوليين في الجامعة ويساعدهم على الاندماج في الحياة المحلية وكذلك في القيام بالإجراءات الضرورية لذلك (الإنترنت ، الإسكان ، البنوك ، الهاتف المحمول ، إلخ).</p> <p>يتم ربط علاقة بين الطلاب المحليين والطلاب الأجانب قبل مغادرتهم جامعاتهم الأصلية من أجل مساعدتهم قبل وأثناء فترة التنقل. يجب أن يكون لدى الطلاب المحليين الراغبين في المشاركة في البرنامج مستوى في اللغة الإنجليزية أو الفرنسية. يتم تنظيم جلسة توجيه مع الطلاب المحليين لإبلاغهم لتفسير أهداف وانتظارات البرنامج.</p> <p>المساهمون / الأطراف الفاعلة الرئيسية</p> <ul style="list-style-type: none">• طاقم مكاتب العلاقات الدولية• الطلاب المحليون• الطلاب الدوليون
طرف التواصل	المكتب الدولي internationaloffice@eusa.es المكتب الدولي



ج – إشراك الطلاب و الموظفين (جامعات الإستقبال)

سلوك جيد: تدعيم البعد الترابطي لدور الطلبة و الإداريين في الجامعات المضيفة	
الطرف المستهدف: <input type="checkbox"/> طالب <input type="checkbox"/> مدرس <input type="checkbox"/> اداري	
اسم الشريك	
وصف مختصر للسلوك الجيد	<p>الصعوبة: يُنظر إلى التنقل قبل كل شيء على أنه تجارب شخصية في حين أن الطلاب و الموظفين المتنقلين هم سفراء لجامعتهم ويمكنهم أيضاً أن يصبحوا سفراء للجامعة المضيفة ، إلا أن هذا البعد المؤسسي لا يؤخذ دائماً في الاعتبار بشكل كافٍ.</p> <p>الهدف: زيادة الوعي بالبعد المؤسسي للتنقل.</p> <p>الحلول: يمكن للجامعات زيادة دعم هذا الوعي من خلال تشجيع الطلاب ، مثلاً ، على القيام بدور الرابط بين الجامعة المرسله و الموظفين الأكاديميين و الإداريين و الجامعة المضيفة.</p> <p>و من أجل المزيد من التعريف بالتأثير الإيجابي للتنقل يجب تشجيع الطلاب على استعمال الشبكات الاجتماعية للتعريف بخبراتهم و بالأنشطة المختلفة التي قاموا بها أثناء إقامتهم في الجامعات المضيفة.</p> <p>المساهمون / الأطراف الفاعلة الرئيسية</p> <ul style="list-style-type: none">• الطلاب و الموظفين في حالة تنقل• الطلبة الذين استفادوا سابقاً من التنقل• طاقم مكاتب العلاقات الدولية من الجامعة المحلية <p>مؤشرات تقييم الممارسة الجيدة</p> <ul style="list-style-type: none">• عدد المنشورات على الشبكات الاجتماعية• عدد الإطلاع على المنشورات و تقاسمها• عدد الإتماعات التقييمية التي تنظم عند العودة من التنقل
طرف التواصل	



سلوك جيد: تشجيع الطلبة على أن يصبحوا "سفراء"	
اسم الشريك	جامعة عبد المالك السعدي
وصف مختصر للسلوك الجيد	وينبغي على الطلاب الذين ينتقلون أن يتواصلوا قدر الإمكان حول خبرتهم المكتسبة من التنقل، على سبيل المثال: 'المشاركة في الشبكات الاجتماعية للأنشطة الخارجة عن المناهج التي تظطلع بها الحكومة. و التواصل مع طلاب التنقل في الجامعة المضيفة (أنشطة النوادي ، ولقاءات الطلاب ، ومشاهدة معالم المدينة ، وما إلى ذلك). وتقاسم المعلومات عن البلد المضيف (الثقافة ، والتاريخ . من خلال التواصل بهذه الطريقة ، يصبح الطالب سفيرا للجامعة المضيفة/البلد المضيف داخل مجتمعه الأكاديمي. وقد يجذب اهتمام الطلاب الآخرين لهذا التنقل.
طرف التواصل	الاتصال بنائب العميد المسؤول عن الشؤون التعليمية : السيد ديانى mdiani@uae.ac.ma



سلوك جيد: تطوير برامج تنقلات الإداريين و الأكاديميين	
اسم الشريك	EUSA الدراسات الجامعية العليا بالأندلس
وصف مختصر للسلوك الجيد	<p>في مكتب العلاقات الدولية التابع لـ EUSA ، ووضعنا بروتوكولاً لتطوير برامج زيارة الأساتذة / الإداريين / الباحثين. في البداية نربط الصلة بين الضيوف و نظرائهم (الأكاديميين أو الإداريين) في مؤسستنا ، ونساعد على إنشاء مشروع تعاوني وتطويره جيداً: تقديم دروس ، والبحث الوظيفي والمشاركة في المؤتمرات الخ....</p> <p>كما أن مكاتب العلاقات الدولية الخاصة بنا مسؤولة عن الاتصال بالمؤسسات المدرجة في برنامج التنقل المقترح ، والذي تم تطويره وفقاً لملف ترشح الضيف ورغباته وانتظاراته بشأن التنقل / الزيارة.</p> <p>نستفيد أيضاً من التبادل لتنظيم اجتماعات بين الموظفين المدعومين والمتعاونين المباشرين لمؤسستنا ، ولا سيما مع غرفة التجارة في إشبيلية وجامعة إشبيلية ، وهما مؤسستان مهمتان تتعاونان بشكل كبير مع مجموعة متنوعة من المجالات الأكاديمية والثقافية والبحثية. وبالتالي نرغب في تحقيق الاستفادة المثلى من التنقل للمؤسسة الشريكة وتعزيز وتشجيع الاتفاقات المحتملة والمشاريع التعاونية بين منطقتينا.</p> <p>وفي نفس الوقت تمكننا هذه الممارسة الجيدة من تقوية الروابط والعلاقات بين المتعاونين والشركاء المحليين ومع المؤسسات الدولية التي تزور EUSA. المساهمون / الأطراف الفاعلة الرئيسية</p> <ul style="list-style-type: none">• طاقم مكاتب العلاقات الدولية• المتعاونون والشركاء المحليون: غرفة التجارة ، جامعة إشبيلية• طاقم إداري / أكاديمي من أقسام مختلفة
طرف التواصل	المكتب الدولي internationaloffice@eusa.es



د - تيسير المتابعة الأكاديمية أثناء التنقل

سلوك جيد: تيسير المتابعة الأكاديمية	
الطرف المستهدف:	
<input type="checkbox"/> طالب	
<input type="checkbox"/> مدرس	
<input type="checkbox"/> اداري	
اسم الشريك	
وصف مختصر للسلوك الجيد	
<p>الهدف: كما تم التأكيد عليه من خلال نتائج استبيان DIRE-MED ، في حالة تنقل واكتساب الأرصدة ، يكون من المفيد تيسير المتابعة الأكاديمية لطالب متنقل من قبل جامعه بهدف التأكد مثلا من التعديلات التي أدخلت على الإلتفافية الدراسية الأصلية و الإعتراف بالأرصدة. و تمكن الوسائل الرقمية من المزيد من المرونة وتوفير الوقت.</p> <p>المساهمون / الأطراف الفاعلة الرئيسية</p> <ul style="list-style-type: none">• طاقم مكاتب العلاقات الدولية للجامعة المرسله والجامعة المصيفة• طلاب التنقل• مؤشرات لتقييم الممارسة الجيدة• عدد الطلبات	
طرف التواصل	



برنامج اتفاقيات الدراسة		سلوك جيد:
اسم الشريك	جامعة باريس 1 بونتيون سوربون	
وصف مختصر للسلوك الجيد	<p>يتم تنسيق مرافقة الطلاب المتنقلين بواسطة مكتب التنقل ويكون ذلك بالتعاون الوثيق مع المكونات (مندوبي العلاقات الدولية والموظفين الإداريين المخصصين) ، لا سيما فيما يتعلق بالاتفاقيات الدراسية. يجب أن يتم التحقق من صحة الاتفاقية الدراسية ومن التعديلات ذات الصلة من قبل نقطة الاتصال التعليمية. ويتم بهذه الطريقة ضمان الاعتراف بالتنقل عند عودة الطالب. عندما يرغب الطالب في إجراء تعديل على اتفاقية دراسته ، يجب عليه أولاً الاتصال بمندوب العلاقات الدولية في جامعتهم الأصلية (الطلاب الوافدون) أو الجامعة المضيفة (الطلاب الخارجيين). وتتمثل الممارسة الجيدة أولاً في الحصول على موافقة الجامعة المرسلة ثم موافقة الجامعة المضيفة. إن موافقة جميع الأطراف (الجامعة المرسلة والجامعة المضيفة والطالب) والتوقيع على الوثيقة المقدمة لهذا الغرض ضروريان للمصادقة على الاتفاق الدراسي المعدل.</p> <p>تعد جامعة باريس 1 بانتيون سوربون شريكاً في مشروع الشراكة الإستراتيجية المسمى OLA + (اتفاقية التعلم عبر الإنترنت) ، والذي يهدف إلى سحب الطابع المادي تماماً من الاتفاقيات الدراسية. اختارت بعض مكونات الجامعة أن تضع لطلابها (المفادين و / أو الوافدين) هذه العملية الجديدة التي تسرع توقيع الوثائق وتضفي الطابع الرسمي على دائرة التوقيع. يجب على الطلاب الذين أكملوا اتفاقياتهم الدراسية وضعها على منصة OLA . و بمجرد التوقيع ، يتم إرسال وثيقة الاتفاقية إلكترونياً إلى الجامعة المحلية ثم إلى الجامعة المضيفة. تبدو المؤسسات التي تستخدم حالياً هذه الطريقة راضية جداً وقد أعربت مؤسسات أخرى عن اهتمامها بهذه الأداة.</p> <p>إن اختلاف المواعيد النهائية للقيام بهذه العملية يعتمد بصفة كبيرة على المؤسسة.</p>	
طرف التواصل	الإتصال: رئيس قسم التنقل international-mobility@univ-paris1.fr	



أ - تقييم و تثمين التنقل على المستوى المؤسستي

سلوك جيد : تثمين التنقل على المستوى المؤسستي	
الطرف المستهدف:	
<input type="checkbox"/> طالب	
<input type="checkbox"/> مدرس	
<input type="checkbox"/> اداري	
اسم الشريك	
وصف مختصر للسلوك الجيد	
<p>الصعوبة: على الرغم من أن التنقل يحدث ضمن إطار مؤسسي مزدوج للجامعة المرسله والجامعة المضيفة ، إلا أن البعد الشخصي للتنقل يظل قوياً. بالإضافة إلى دور "السفير" الذي يمكن أن يضطلع به الشخص أثناء تنقله ، ينبغي عليه أيضاً تعزيز هذا البعد عند عودته من التنقل.</p> <p>الهدف: التواصل وتقديم ملاحظات حول تجربة التنقل للترويج لها داخل الجامعة المضيفة و الجامعة الأصلية. ان لتثمين التجربة داخل المؤسسات تأثير في نشر المعلومات حول التعاون وفرص التنقل وكذلك تقييم أعمال التعاون التي تقوم بها مكاتب العلاقات الدولية.</p> <p>الحل: يمكن للجامعات المرسله والمُضيفة أن تنظم بشكل أكثر منهجية لقاءات تبادل بعد التنقل من أجل الاستفادة منها مما يسمح بتحسين هذه التنقلات أو إعادة توجيهها إذا لزم الأمر. .</p>	
المساهمون الرئيسيون	
<ul style="list-style-type: none">• طالب أو طاقم متنقل• مكاتب العلاقات الدولية• المجتمع الأكاديمي المعني بالتنقل• مؤشرات لتقييم الممارسات الجيدة• اتصالات جديدة بين الجامعتين• مشاريع التعاون• التنقلات الجديدة• تبادل الممارسات الجيدة	
طرف التواصل	



برنامج اتفاقيات الدراسة		سلوك جيد:
جامعة باريس 1	بونتيون سوربون	اسم الشريك وصف مختصر للسلوك الجيد
<p>استبيان حول درجة الرضاء بعد التنقل وشهادات الطلاب اسم الشريك باريس 1 بانثيون سوربون وصف موجز للممارسات الجيدة : تتم دعوة المشاركين (الطلاب أو المعلمين أو الموظفين الإداريين) في للتنقل الذي ينجز في إطار برنامج Erasmus + لملأ استمارة نموذجية من اعداد وكالة Erasmus + تتضمن أسئلة حول:</p> <ul style="list-style-type: none">- الإستعداد: الدافع للتنقل ، الوصول إلى المعلومات ، إلخ.- المتابعة البداغوجية: جودة الدروس ، والتحقق من صحة اعتماد الأرصدة (الإجراءات ، وما إلى ذلك) ونظام الدرجات ؛- تحسين المهارات (اللغوية والشخصية) ؛- الأفاق المهنية والشخصية.- الجوانب العملية والتنظيمية.- الإقامة والتكاليف. <p>تسمح نتائج هذه الاستطلاعات للمؤسسة المرسله أو المضيقة بالحصول على تعليقات ملموسة من الطلاب حول تجارب التنقل هذه ، و يمكن هذا ليس فقط من رسم سبل التحسين ولكن أيضاً من تثنين العناصر الإيجابية التي جاءت في الاستبيانات.</p> <p>و في اطار هذه العملية طورت جامعة باريس 1 Sorbonne نموذجاً محدداً يسمح بتجميع الشهادات من الطلاب استفادوا من التنقل الدولي و يتم نشرها بعد ذلك على موقعها المؤسسي :</p> <p>https://www.pantheonsorbonne.fr/international/etudiants</p>		
رئيس قسم التنقل	international-mobility@univ-paris1.fr	طرف التواصل



سلوك جيد: نشر شهادات حول التنقل	
اسم الشريك	شراكة DIRE-MED
وصف مختصر للسلوك الجيد	تمت دعوة جميع الطلاب والموظفين الأكاديميين والإداريين لمشاركة شهادة حول التنقل ، في شكل مكتوب أو بالفيديو وذلك كجزء من مشروع DIRE-MED ، . يتم نشر هذه الشهادات على موقع مشروع DIRE-MED ليس فقط لتبادل الخبرات والأفكار المستنبطة ولكن أيضاً لتكون مصدرًا لتشجيع التنقل. الشهادات متاحة هنا https://www.diremedproject.eu/mobilites/
طرف التواصل	شراكة DIRE-MED info@diremedproject.eu



سلوك جيد: تقديم تجربة التنقل داخل الجامعة المضيفة	
اسم الشريك	جامعة عبد المالك السعدي
وصف مختصر للسلوك الجيد	قدم الموظفون الإداريون في إحدى الجامعات الشريكة لجامعة عبد المالك السعدي بعد عودتهم عرضاً تقديمياً PPT يوضح أنشطتهم الرئيسية المبرمجة أثناء تنقلهم ، من خلال بيانات عن الأنشطة المختلفة كالتدريس والبحث في الجامعة المضيفة (هنا جامعة عبد المالك السعدي) ثم استعرض الخدمات المختلفة والمخابر البحثية التي تمت زيارتها. كان هذا العرض التقديمي مفيداً للجامعة المضيفة لقياس التصور الذي قد يكون لدى الموظفين الأجانب عن الجامعة ، لتقييم نقاط القوة في هذا التنقل وكذلك لرصد سبل التحسين والتعاون في المستقبل.
طرف التواصل	الاتصال بنائب العميد المسؤول عن الشؤون التعليمية السيد ديانى mdiani@uae.ac.ma



سلوك جيد: تقاسم تجربة التنقل داخل الجامعة المرسله	
اسم الشريك	جامعة الجزائر 1
وصف مختصر للسلوك الجيد	نظمت جامعة الجزائر لقاءات لتبادل الخبرات بعد القيم بالتنقل في إطار مشروع DIRE-MED. وقد مكن تبادل المعلومات والخبرات إدارة التعاون الدولي من أن تأخذ في الحسبان سلسلة من الإجراءات المتعلقة بالتعريف والتنفيذ الإداري للتنقل.
طرف التواصل	ادارة التعاون الدولي رئيس القسم: السيدة لاراس larrasnadia@yahoo.fr



ب - الإعراف بالتنقل في المسار المهني

سلوك جيد: الإعراف بالتنقل	
الطرف المستهدف:	
<input type="checkbox"/> طالب	
<input type="checkbox"/> مدرس	
<input type="checkbox"/> اداري	
اسم الشريك	
وصف مختصر للسلوك الجيد	
<p>الصعوبة: لقد أكد جميع شركاء DIRE-MED الصعوبة الحالية في تامين التنقل في المسار المهني. عندما يتعلق الأمر بالتنقل و تامين الأرصدة ، يكون الاعتراف أكثر وضوحًا ، ونفس الشيء بالنسبة للقيمة المضافة لتجربة تنقل الطلبة الى الخارج. تم اختبار مسألة الإعراف ب التنقل لفترة قصيرة أيضاً في إطار التنقل التجريبي DIRE-MED. وأثناء المناقشة مع المقيم الخارجي <i>Evaluateur externe</i> ، أثير هذا السؤال وأثار بعض الشركاء إمكانية تخصيص أرصدة على المدى المتوسط لهذه التنقلات. فيما يتعلق بالتنقل الأكاديمي ، ربما يكون الاعتراف أكثر سهولة من خلال إمكانية تطوير برامج مشتركة ، والتعاون في كتابة المقالات العلمية ... أماى بالنسبة للتنقل الإداري فالصعوبة موجودة لأن هذا التنقل لم يتم تطويره بعد بشكل كافٍ و لم يُدرك بعد كعامل إثراء وتأثير على المستوى المؤسسي.</p> <p>المساهمون / الأطراف الفاعلة الرئيسية:</p> <ul style="list-style-type: none">• إدارة الجامعات المرسلّة والمضيفة• الطلاب والمدرسون والموظفين الإداريون <p>مؤشرات تقييم الممارسة الجيدة لا يزال التفكير جارياً بين الشركاء</p> <p>تأمين التنقل و الإعراف به</p>	
طرف التواصل	



	اسم الشريك
<p>جامعة سطيف 2</p> <p>اسم الشريك: جامعة سطيف 2 وصف موجز للممارسة الجيدة: بعد إجراء التنقل كجزء من برنامج وطني قد يتم عرض وظائف في الجامعة على المشاركين . على سبيل المثال ، في إطار تنقل الطلاب الممول من وزارة التعليم العالي والبحث العلمي في الجزائر في إطار اتفاقية ثنائية مع الصين ، عُرض على طالبة مستفيدة وظيفة مدرس اللغة الصينية في مركز تدريس اللغة بجامعة سطيف 2. في هذه الحالة ، يقوم المستفيدون من التنقل بدور الناشر للمعرفة و تكون هناك جدوى دائمة للجامعة.</p> <p>يوقع الطلاب عقدًا في بداية التنقل ويتعهدون بخدمة الجامعة كمدرس بدوام كامل لمدة لا تقل عن 5 سنوات.</p> <p>جميع أنواع التنقل لديها نظام الإعتراف حسب الفئة. يتم توجيه PNEs نحو الدفاع عن أطروحة الدكتوراه الخاصة بهم من خلال التعرف على فترة التنقل المستهلكة على مستوى المؤسسة المضيفة.</p> <p>يملك طلاب + Erasmus أيضًا نظام الإعتراف بالأرصدة.</p>	وصف مختصر للسلوك الجيد
نائب رئيس الجامعة للعلاقات الخارجية قسم التعاون الثنائي ومتعدد الأطراف Erasmusmobility.relex@gmail.com	طرف التواصل



ج - تطوير أشكال أخرى من التعاون و التبادل

سلوك جيد: التنقل - وسيلة تعاون	
	الطرف المستهدف: <input type="checkbox"/> طالب <input type="checkbox"/> مدرس <input type="checkbox"/> اداري
	اسم الشريك
يسمح التنقل الفردي للطلاب والمدرسين والموظفين الإداريين ، إذا تم اتباعه ودعمه ، بما يلي: • توثيق العلاقات الثنائية بين الجامعات الشريكة • تطوير برامج بحثية / برامج مشتركة • تنقل أفضل حسب أولويات التعاون المحددة بين المؤسسات المساهمون / الأطراف الرئيسية الفاعلة • الجامعة أو المؤسسة المرسله/المضيفه • الطلبة / المدرسون / الموظفون الإداريون الذين يقومون بالتنقل • مكاتب العلاقات الدولية مؤشرات لتقييم الممارسة الجيدة • جودة العلاقات الثنائية • عدد الاتفاقات / المشاريع التي تم تطويرها • الإنتاجية الأكاديمية والقدرات التربوية الجديدة للمدرسين المستفيدين	وصف مختصر للسلوك الجيد
	طرف التواصل



سلوك جيد: تحديد برنامج نشر مشترك

اسم الشريك	جامعة الجزائر 1
وصف مختصر للسلوك الجيد	أتاح هذا التنقل التدريسي الذي تم إجراؤه في Karl-Franzens-Universität Graz النمسا ، كجزء من برنامج EU-METALIC II تقديم دروس لصالح الطلاب ومستشاري الضرائب / المحامين المتخصصين الضريبيين في قانون الضرائب بمنهجية مقارنة ، و أيضا مكن من وضع خارطة طريق لمشاريع النشر المشترك ووسائل التعاون بين المؤسسات. الإتصال: إدارة التعاون الدولي
طرف التواصل	السيدة لاراس larrasnadia@yahoo.fr



سلوك جيد: تطوير أشكال أخرى من الشراكة	
اسم الشريك	معهد الفلاحة و الطب البيطري بالرباط/جامعة قرطاج/جامعة عبدالمالك السعدي/جامعة كاتانيا
وصف مختصر للسلوك الجيد	لقد مكنت التنقلات من تجربة نموذج مبتكر: الجمع بين التنقلات الطلابية و الأكاديمية. و بفضل هذا النموذج تمكن الشركاء من تركيز و تقاسم المسائل المشتركة في التدريس و البحث و انتهوا بذلك إلى تصور إتفاقيات تعاون خصوصية.
طرف التواصل	شراكة DIRE-MED info@diremedproject.eu



سلوك جيد: وضع دروس مشتركة و تنظيم ندوات	
معهد الفلاحة و الطب البيطري بالرباط	اسم الشريك
يجب السعي بقدر الإمكان للاستفادة من كل فرص التنقل الدولي لتطوير و تدعيم التعاون. فمثلا و على إثر تنقل فردي لطالبيين في إطار تنقل KA107 تم تنظيم ندوات و دروس مشتركة و إمضاء إتفاقيات تعاون بين الشريك المسلم و الشريك المضيف	وصف مختصر للسلوك الجيد
إدارة التعاون و الشراكات و التطوير dcpd@iav.ac.ma	طرف التواصل



الدراسة الاستقصائية

استبيان موجه للمدرسين

الجامعة: المؤسسة: :

1- هل جامعتك مشتركة في برنامج (برامج) التنقل الدولي واحد أو أكثر
 نعم لا لا اعرف

2- هل يوجد قسم مسؤول عن برامج التنقل في جامعتك؟
 نعم لا لا اعرف

3- معلومات عن فرص التنقل المتاحة التي تكون جامعتك شريكة فيها:
 منتظمة غير منتظمة لا توجد

4- تتصلك معلومات عن برامج التنقل الدولي من خلال:

-المصالح الإدارية

-موقع الجامعة

-من الجامعة المضيفة

-عن طريق السمع

5-المعلومات عن هذه البرامج هي:

-مرضية جدا

- مرضي

-دون المأمول

-غير مرضية



6- هل سبق لك المشاركة في برنامج التنقل؟

نعم لا

7- من أمن دروسك في مؤسستك الأصلية أثناء تنقلك

- أمنها زميل

- قمت بتعويضها قبل / بعد عودتك

8- الهدف من تنقلك هو

التكوين التكوين الذاتي مختلط

9- الدعم الذي يخصصه البرنامج هو:

كافي قليل لا يكفي

10- هل استفدت من مساعدة مالية إضافية من جامعتك

نعم لا

11- برامج التنقل كانت:

مرضية جدا

مرضية

دون المأمول

غير مرضية

(ب) لماذا لم تكن مرضية؟! :

.....
.....
.....

12-



أ) - هل استعملت المهارات الجديدة المكتسبة أثناء التنقل بعد عودتك؟

نعم جزئيًا لا

ب) إذا تستعملها ، فلماذا؟

.....
.....
.....

13-

أ) - هل تقاسمت المهارات التي اكتسبتها عند عودتك مع الآخرين

نعم لا

ب) - إذا كانت الإجابة بنعم ، فهل كان ذلك:

بشكل فردي كجزء منالتكوين

14- عند عودتك ، هل كان لتقلك تأثير

في حياتك المهنية:

-على مستوى الأكاديمي

-على المستوى الشخصي

-لم يكن هناك أي تأثير

15- ما هي اقتراحاتكم لتحسين برامج التنقل؟:

-:

-:

الملحق الثاني

DIRE-MED - الحوار بين الثقافات والشبكات والتنقل في منطقة البحر الأبيض المتوسط



WP1 تحديد واختيار أفضل الممارسات

الدراسة الاستقصائية

استبيان موجه الى الطلبة:

الجامعة: المؤسسة:

1- هل جامعتك مشتركة في برنامج (برامج) التنقل الدولي :

نعم لا

2- هل يوجد قسم مسؤول عن برامج التنقل في جامعتك؟

نعم لا لا اعرف

3- هل المعلومات عن فرص التنقل المتاحة التي تكون جامعتك شريكة فيها:

منتظمة غير منتظمة لا توجد أصلا

4-تصلك المعلومات الخاصة ببرامج التنقل الدولي من خلال:

-المصالح الإدارية

-موقع الجامعة

-من الجامعة المضيفة

-عن طريق السمع

5-المعلومات عن هذه البرامج هي:

-مرضية جدا

- مرضية

-دون المأمول

-غير مرضية



6- هل سبق لك المشاركة في برنامج التنقل؟

نعم لا

8- الهدف من تنقلك هو

التكوين التكوين الذاتي مختلط

9- الدعم الذي يخصصه البرنامج هو:

كافي دون المأمول غير كافي

10- هل استفدت من مساعدة مالية إضافية من جامعتك

نعم لا

11- برامج التنقل هي:

-مرضية جدا

-مرضية

-دون المأمول

-غير مرضية

(ب) - إذا لم تكن مرضية، فلماذا؟

.....
.....
.....

12-

(أ) - هل اتعلمت المهارات الجديدة المكتسبة أثناء التنقل بعد عودتك؟

نعم جزئيًا لا

(ب) - إذا لم تستعملها ، لماذا؟

.....



.....
.....

13-

(أ) - هل تقاسمت المهارات المكتسبة عند عودتك مع الآخرين

نعم لا

(ب) - إذا كانت الإجابة بنعم ، فهل كان ذلك:

بشكل فردي كجزء من التكوين

14- عند عودتك ، هل كان لتفلك تأثير

-في حياتك المهنية:

-على مستواك الأكاديمي

-على المستوى الشخصي

-لم يكن هناك أي تأثير

15- ما هي اقتراحاتكم لتحسين برامج التنقل؟:

-:

-:

-:

15-

(أ) -هل كان اندماجك في البلد المضيف:

سهلا جدا سهلا صعبا صعبا جدا

(ب) - إذا واجهت صعوبة في الإندماع ، فيرجى تحديد الأسباب:

*إجادة اللغة

*عدم كفاية المتطلبات اللازمة لمتابعة البرنامج

*مشكلة الاستقبال وقلة الدعم



- *صعوبات دينية
- *الصعوبات المتعلقة بظروف الإقامة
- *الطعام
- *وسائل النقل

الملحق الثالث

DIRE-MED - الحوار بين الثقافات والشبكات والتنقل في منطقة البحر الأبيض المتوسط
WP1 تحديد واختيار أفضل الممارسات

الدراسة الاستقصائية

II استبيان موجه الى للموظفين الإداريين:

الجامعة: المؤسسة:

1- هل جامعتك مشتركة في برنامج (برامج) التنقل الدولي

نعم لا

2- هل يوجد قسم مسؤول عن برامج التنقل في جامعتك؟

نعم لا لا اعرف

3- معلومات عن فرص التنقل المتاحة التي تكون جامعتك شريكة فيها:

منتظمة غير منتظم لا توجد أصلا

4- تتصلك معلومات عن برامج التنقل الدولي من خلال:

-المصالح الإدارية



-موقع الجامعة

-من الجامعة المضيئة

-عن طريق السمع

5-المعلومات عن هذه البرامج :

-مرضية جدا

- مرضية

-دون المأمول

-غير مرضية

6-هل سبق لك المشاركة في برنامج التنقل؟

نعم لا

8-الهدف من تنقلك هو

التكوين التكوين الذاتي مختلط

10-هل استفدت من مساعدة مالية إضافية من جامعتك

نعم لا

11-برامج التنقل هي:

-مرضية جدا

-مرضية

-دون المأمول

-غير مرضية

(ب) – إذا لم تكن مرضية ، فلماذا؟

.....
.....
.....

12-



أ) - هل استعملت المهارات الجديدة التي اكتسبتها أثناء التنقل بعد عودتك؟

نعم جزئيًا لا

ب) - إذا لم تستعملها ، فلماذا؟

.....
.....
.....

13-

أ) - هل تقاسمت المهارات التي تعلمتها عند عودتك مع الآخرين

نعم لا

ب) - إذا كانت الإجابة بنعم ، فهل كان ذلك:

بشكل فردي كجزء من التكوين

14- عند عودتك ، هل كان لحركتك تأثير

نعم لا

15- ما هي اقتراحاتكم لتحسين برامج التنقل؟:

-: